

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO AKAMAI

Advanced Service and Support

Competenze di consulenza allineate

Noi di Akamai vediamo un mondo dalle infinite potenzialità, tutte realizzabili grazie alla potenza unica dell'Akamai Connected Cloud. Advanced Service and Support vi aiuta ad utilizzare questa potenza per ottenere l'agilità che vi serve per accelerare e proteggere il vostro mondo del cloud ibrido, ma anche per diventare padroni del vostro futuro digitale.

Advanced Service and Support

Advanced Service and Support offre assistenza e competenze di consulenza allineate per aiutarvi a guidare e favorire le vostre attività aziendali e per ridurre i rischi, consentendovi di colmare le lacune in termini di visibilità, individuando i problemi e scoprendo le opportunità di ottimizzazione.

Funzionalità principali

Consulente tecnico

Il vostro consulente tecnico dedicato è disponibile per esaminare i rapporti sull'assistenza, supportarvi sull'adozione delle best practice e fornire consigli.

Rapporti mensili sull'assistenza

I rapporti standardizzati e le riunioni mensili identificano rischi tecnici, lacune nelle funzionalità e best practice correlate ai vostri file di configurazione supportati.

Controlli di integrità programmatici

I controlli di integrità, parte fondamentale del rapporto mensile, corrispondono in modo programmatico alla configurazione della vostra implementazione con best practice stabilite e identificano eventuali opportunità di ottimizzazione.

Analisi semestrali dei servizi di assistenza

Analisi approfondita completa dei servizi, che include informazioni, sfide, deviazioni, utilizzo e consigli sull'assistenza.

Esperto delle soluzioni Akamai dedicato

Un unico punto di contatto per servizi professionali basati sul contesto, allineati e di alto valore.

VANTAGGI PER LA VOSTRA AZIENDA



Assistenza da parte di un esperto su come adottare le best practice e fornire consigli



Visibilità e informazioni dettagliate sui servizi fondamentali e sulle proprietà importanti a partire dal brand



Migliore efficienza in termini di scalabilità mediante la definizione di un portfolio coerente e la riduzione della complessità



Tempi di risposta di 30 minuti in caso di problemi critici per l'assistenza tecnica



Accesso agli esperti dei servizi professionali che possono aiutarvi nelle operazioni di configurazione, manutenzione e ottimizzazione delle impostazioni



Corsi di formazione per migliorare il valore del vostro impegno nei confronti dei servizi di Akamai



Professional Services

Accedete al team Akamai di esperti Internet altamente specializzati che vi aiuteranno a sfruttare al meglio tutte le caratteristiche e le funzionalità delle soluzioni Akamai e a mantenere ottimizzate le vostre configurazioni in modo da garantire performance sempre ottimali.

Assistenza tecnica

Assistenza sulla produzione efficiente ed efficace, incluse richieste di supporto illimitate per un solo team del cliente.

Tecnico dell'assistenza tecnica dedicato

Collaborate con un tecnico in grado di fornirvi assistenza sulla produzione basata sul contesto per mitigare, risolvere e contribuire a prevenire problemi tecnici.

SLA ottimizzati

Tempi di risposta più rapidi da parte dell'assistenza tecnica, compreso uno SLA (accordo sul livello di servizio) tecnico di 30 minuti per tutti i problemi di gravità 1.

Akamai University

Seguite i programmi di formazione concepiti per aiutare utenti e amministratori ad apprendere le best practice del settore e a massimizzare il ritorno sugli investimenti effettuati nelle soluzioni Akamai come Ion, Zero Trust, DevOps, Bot Manager, App & API Protector, API Security e altri servizi di Akamai.

Attività di assistenza (opzionale)

Assistenza personalizzata e proattiva fornita da un Support Delivery Manager dedicato che collabora con altri team Akamai per coordinare le escalation e ridurre i tempi di risoluzione.

Analisi di progetto settimanali (opzionale)

Rapporti settimanali coerenti disponibili on-demand, che forniscono la visibilità sulle attività e sui progetti in corso, sugli elementi completati di recente e sulle tendenze delle performance sui cambiamenti ogni mese. Da poter consultare facilmente in una riunione sullo stato settimanale o tramite e-mail.

Siete interessati a ricevere ulteriori informazioni sul servizio Akamai Advanced Service and Support?

Contattate il vostro rappresentante commerciale oggi stesso.