



Comprehensive Compute Services

Massimizzate il vostro investimento nel cloud computing con la guida di esperti e un supporto affidabile per i vostri carichi di lavoro mission-critical.

Ottimizzate le vostre operazioni nel cloud e accelerate i risultati aziendali con la soluzione Comprehensive Compute Services per i vostri carichi di lavoro mission-critical. Usate di un supporto prioritario e di avanzate competenze sull'Akamai Cloud tramite i seguenti servizi: **Technical Account Management**, per assistenza con le vostre strategie; **Enhanced Compute Support**, per rapidi tempi di risposta e attività di assistenza; e, infine, **Professional Services**, incluse valutazioni tecniche e opzioni di implementazione.

Funzionalità principali

Technical Account Management

Un consulente dedicato altamente affidabile offre un'assistenza proattiva e personalizzata sull'utilizzo dell'Akamai Cloud per i carichi di lavoro business-critical e mission-critical, fornendo, al contempo, un supporto proattivo per conseguire gli obiettivi aziendali prefissati.

Valutazioni dei sistemi di computing

Una valutazione on-demand condotta dal team Professional Services rivela le opportunità di miglioramento negli ambienti dell'Akamai Cloud, aiutando i clienti a ridurre i costi, migliorare le performance e scalare in modo efficiente per massimizzare l'investimento nel cloud e accelerare i risultati aziendali.

Enhanced Compute Support

Usate di tempi di risposta più rapidi e di un supporto prioritario in caso di problemi con l'Akamai Cloud tramite il nostro team Compute Support centralizzato, che offre uno SLA con tempi di risposta pari a 30 minuti in caso di problemi di gravità 1.

Attività di assistenza

Un Support Advocate dedicato fornisce assistenza proattiva e si coordina con i team di Akamai per ridurre il tempo di risoluzione dei problemi in caso di questioni tecniche complesse.

Professional Services (opzionale)

Il team Professional Services sempre disponibile fornisce servizi di assistenza tecnica, implementazione pratica e ottimizzazione delle operazioni sull'Akamai Cloud in modo efficiente e sicuro.

Vantaggi per le aziende



Accelerare il time-to-value

L'assistenza da parte di esperti elimina tempestivamente i rischi e applica best practice personalizzate in base alle specifiche esigenze aziendali.



Ridurre i rischi operativi

Il supporto prioritario, i tempi di risposta più rapidi e una risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni business-critical più veloce consentono di minimizzare le potenziali interruzioni.



Massimizzare l'investimento nel cloud

Le valutazioni condotte da parte di esperti consentono di ottimizzare i costi e implementare un'efficace gestione delle risorse nel cloud.

Siete interessati a saperne di più sulla soluzione Comprehensive Compute Services?

[Contattate il rappresentante Akamai oggi stesso.](#)