

mPulse – Conformité aux lois internationales sur la protection des données



Intelligent Security Starts at the Edge

Anna Schmits,
EMEA Data Protection Officer, Akamai Technologies
CIPP/E, CIPM

Présentation de mPulse

mPulse d'Akamai permet de surveiller et d'analyser en temps réel les performances des sites Web et des applications en ligne afin d'améliorer l'expérience digitale globale de vos utilisateurs finaux.

Comment fonctionne le service mPulse ?

Le micro-code JavaScript de mPulse est inséré dans le HTML de vos sites Web pour recueillir des données complètes permettant de mesurer les performances en ligne. Après la configuration, le micro-code mPulse collecte les balises mPulse (des requêtes réseau invisibles qui contiennent des données de performance et d'autres caractéristiques de chargement de pages) en quelques secondes.

Des graphiques et des rapports visuels qui montrent la performance en temps réel de vos sites Web sont disponibles dans le tableau de bord mPulse en quelques minutes. Un historique des performances des données collectées il y a plus de 24 heures est également affiché lorsqu'il est disponible. La collecte de données en temps réel est prise en charge par un cookie qui stocke les données de la session pendant 30 minutes et les données techniques pendant sept jours.

Vous choisissez les types de données collectées via la balise mPulse :

- Chronométrages de performances, concernant notamment la bande passante et les temps de chargement des pages
- Indicateurs métier, y compris les taux de rebond, les conversions et le nombre total de commandes
- Indicateurs sur l'utilisateur final comme l'adresse IP, la localisation géographique (ville), le type de terminal, la vitesse de l'opérateur et les applications utilisées

En outre, les adresses IP des utilisateurs finaux sont traitées sur les serveurs en bordure de l'Internet d'Akamai pour assurer des services de géolocalisation et de mapping lors de la diffusion et de la sécurisation de vos sites Web.

mPulse est-il conforme aux lois sur la protection des données ?

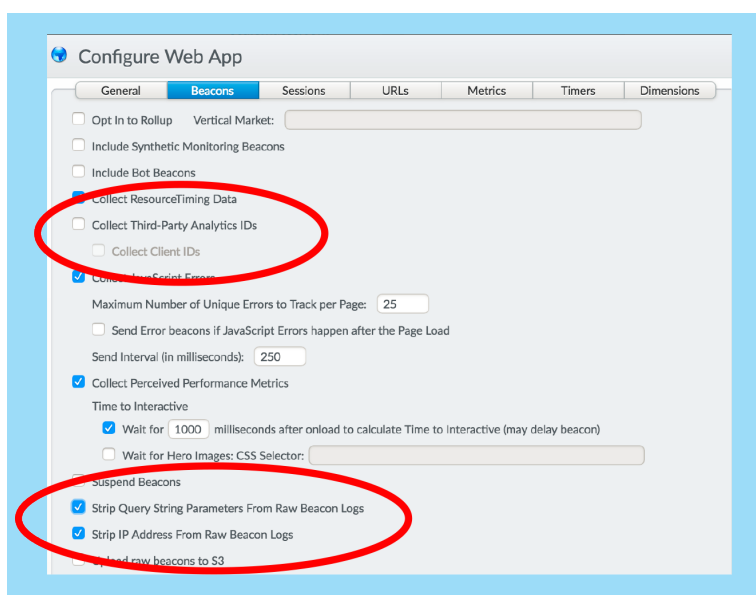
Le service mPulse d'Akamai est conforme à toutes les lois applicables en matière de protection des données à travers le monde, y compris le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et la Directive du 12 juillet 2002 sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, le California Consumer Privacy Act (CCPA), l'Australian Privacy Principles (APP), le Singapore Personal Data Protection Act

(PDPA), l'Argentina Personal Data Protection Law (PDPL) et le Japan's Act on the Protection of Personal Information (APPI). Akamai s'engage à rester en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données en appliquant diverses mesures de protection.

Confidentialité par défaut

Le service mPulse est configuré de manière à respecter la vie privée. En termes de protection des données, le micro-code et la balise mPulse tombent dans la catégorie des cookies.

La technologie des cookies mPulse est, par défaut, limitée à la collecte des données personnelles qui sont absolument nécessaires. Les identifiants d'analyse de tiers ne sont pas collectés. Une fois que les services de géolocalisation et de mapping ont été effectués, les paramètres des chaînes de requête (qui peuvent être des données personnelles, selon la configuration de l'URL) sont supprimés, et l'adresse IP de l'utilisateur final qui est collectée lorsque le contenu atteint le serveur d'Akamai est immédiatement supprimée.



Si vous souhaitez utiliser des analyses tierces, des paramètres de chaîne de requête et/ou les adresses IP d'utilisateurs finaux pour mesurer les performances d'un site Web, vous pouvez modifier la configuration par défaut et demander à Akamai de collecter et de transférer ces données dans le tableau de bord de mPulse. Même avec ces configurations, les données transférées du serveur en bordure de l'Internet au tableau de bord mPulse ne comprennent aucune donnée personnelle.

Accord sur le traitement des données

La technologie des cookies mPulse tombe dans la catégorie des cookies internes. Lorsque la technologie des cookies est utilisée par Akamai dans le but de fournir des services mPulse selon vos instructions (le propriétaire du site Web), elle est considérée comme un cookie interne. La technologie de cookie qui est utilisée par une entité pour ses propres besoins, indépendamment des instructions d'un propriétaire de site Web, est considérée comme un cookie tiers.

La technologie des cookies mPulse recueille des données sur les performances du site Web auprès des utilisateurs finaux, comme les adresses IP, qu'Akamai traite lors de l'exécution des services mPulse. C'est à vous de déterminer les moyens et les objectifs des activités de traitement pour mPulse. Akamai ne fait que suivre vos instructions.

En termes juridiques, cela signifie que vous, nos clients, agissez en tant que contrôleur de données (RGPD), entreprise (CCPA), organisation (APP et PDPA), gestionnaire d'informations conservant des informations personnelles (APPI) ou propriétaire de base de données (PDPL). Akamai agit à son tour en tant que responsable du traitement des données (RGPD), fournisseur de services (CCPA), tiers (APP), autre organisation (PDPA) ou utilisateur de base de données (PDPL).

Akamai propose à ses clients un accord sur le traitement des données afin de garantir que les activités de traitement liées à la fourniture des services mPulse sont conformes à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

Transparence

Pour vous aider à vous conformer aux obligations de transparence prévues par les lois applicables en matière de protection des données, Akamai fournit une déclaration décrivant les activités de traitement effectuées dans le cadre de la mise à disposition des services mPulse. Vous pouvez utiliser ces termes dans votre déclaration de confidentialité, vos politiques concernant les cookies ou toute autre publication concernant l'utilisation des données personnelles.

Les activités de traitement de mPulse sont décrites dans la déclaration de confidentialité d'Akamai, disponible à l'adresse <https://www.akamai.com/fr/fr/multimedia/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

Gestion du consentement pour les cookies

Dans la plupart des pays, les cookies utilisés pour mPulse nécessitent que le propriétaire du site Web effectue certaines activités de gestion du consentement. En fonction des lois applicables et des paramètres de collecte de données, vous pouvez mettre en place un système d'acceptation, de refus ou sans choix pour permettre aux utilisateurs finaux de contrôler la collecte de leurs données par les cookies de mPulse :

L'**option d'acceptation** n'autorise la technologie des cookies de mPulse que dans les cas où un utilisateur final accepte le placement.

L'**option de refus** permet à la technologie des cookies de mPulse de collecter des données de performance par défaut jusqu'à ce que l'utilisateur final se désengage.

L'**option sans choix** ne propose pas la gestion du consentement des cookies aux utilisateurs finaux.

Akamai offre même une quatrième option : ***pas de collecte de données sans option d'acceptation***. Avec cette option, la technologie des cookies de mPulse est placée sur votre site Web, mais ne collecte aucune donnée tant que l'utilisateur final n'a pas donné son consentement. Cette configuration permet à la technologie des cookies de collecter très rapidement des données sur les performances du site Web, tout en respectant une option d'acceptation, ce qui permet la collecte rapide des données pour les cas où le consentement n'est pas requis.

Conformité des cookies avec la Directive sur la protection de la vie privée en ligne

Comme le cookie mPulse est placé par Akamai qui agit en tant que responsable du traitement des données, il est considéré comme un cookie interne. Lorsque la configuration de confidentialité par défaut est mise en œuvre par vos soins, la technologie des cookies de mPulse ne collecte pas de données personnelles. Elle n'identifie pas les utilisateurs finaux, ne les suit pas au-delà de vos sites Web et n'utilise pas les données collectées pour créer des profils d'utilisateurs finaux.

Dans la plupart des pays de l'UE, la technologie des cookies de mPulse relève de l'exemption strictement nécessaire prévue par les lois sur la protection de la vie privée en ligne et ne nécessite pas le consentement de l'utilisateur final. Si vous choisissez de proposer des mécanismes de refus, si vous avez conclu un accord de traitement des données avec Akamai et si vous informez les utilisateurs finaux des activités de traitement de la technologie des cookies mPulse, vous respecterez les lois de la plupart des pays de l'UE.

C'est la position qui figure dans les [directives actualisées du DSK](#), le comité de l'autorité allemande de protection des données¹, ainsi que dans les [directives actualisées de la CNIL](#), la Commission nationale de l'informatique et des libertés². Le [guide actualisé des cookies de l'AEPD](#), l'autorité espagnole de protection des données, accepte toujours le consentement implicite pour l'utilisation de la technologie des cookies, par exemple, par l'utilisation continue du site Web³. Dans les cas énumérés, il est possible de sélectionner l'[option de refus](#).

Les [directives actualisées de l'ICO](#), l'autorité britannique de protection des données, exigent que les utilisateurs finaux consentent à l'utilisation des cookies pour l'analyse des performances des sites Web. Mais l'ICO indique également qu'il est peu probable que la priorité d'une action officielle soit accordée aux cookies lorsque le niveau d'intrusion et le risque de préjudice pour les individus sont faibles, citant les cookies d'analyse de performance des sites Web internes comme exemple de risque faible⁴. Avec ces directives, [aucune collecte de données sans option d'acceptation](#) ne réduit davantage le niveau d'intrusion et le risque potentiel de préjudice pour les utilisateurs finaux, tout en respectant la reconnaissance par l'ICO qu'un cookie de performance des sites Web interne ne collectant pas de données personnelles cause très peu de préjudices aux individus, voire aucun.

CCPA et conformité des cookies non spécifiques

Le CCPA, qui est entré en vigueur en Californie le 1er janvier 2020, considère les cookies et les technologies similaires comme des informations personnelles, ce qui oblige les propriétaires de sites Web à fournir un avis transparent sur l'utilisation des cookies⁵. Lorsque la technologie des cookies de mPulse est configurée conformément à la protection de la vie privée par défaut, qu'un accord de traitement des données est en place, que les informations sur l'utilisation de la technologie des cookies sont fournies aux utilisateurs finaux et qu'aucune donnée n'est partagée avec des tiers, l'[option sans choix](#) peut être sélectionnée. Dans les pays où les lois sur la protection des données ne couvrent pas spécifiquement les cookies (Australie, Singapour, Japon, Argentine⁶ et Brésil⁷), cette même approche s'applique.

Résumé

La conformité des services mPulse avec les lois de protection des données applicables dépend des choix et des activités des clients d'Akamai. Lorsque votre entreprise utilise le service mPulse, c'est à vous de déterminer les moyens et les objectifs des données qu'il collecte et comment est utilisée la technologie des cookies. Akamai ne fait que suivre ces instructions.

En tant que prestataire de services, l'offre d'Akamai inclut diverses configurations pour mPulse afin de vous aider à respecter les lois applicables en matière de protection des données, en particulier les obligations de transparence et de gestion du consentement.

¹ Disponible en ligne à l'adresse : https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20190405_oh_tmg.pdf

et https://www.lida.bayern.de/media/pm/pm2019_14.pdf

² Disponible en ligne à l'adresse : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

³ Disponible en ligne à l'adresse : https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies-en_0.pdf

⁴ Disponible en ligne à l'adresse : <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-pecr/guidance-on-the-use-of-cookies-and-similar-technologies/how-do-we-comply-with-the-cookie-rules/> tout en bas de la page.

⁵ Disponible en ligne à l'adresse :

http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displayText.xhtml?lawCode=CIV&division=3.&title=1.81.5.&part=4.&chapter=&article=

⁶ Disponible en ligne à l'adresse : https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mensaje_ndeg_147-2018_datos_personales.pdf

⁷ Le texte de la LGPD a été traduit en anglais par Macedo Advogados et est disponible en ligne à l'adresse :

https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Brazilian_General_Data_Protection_Law.pdf

Pour plus d'informations sur la confidentialité des données, consultez le Centre de confiance pour la protection de la vie privée d'Akamai disponible à l'adresse suivante : www.akamai.com/compliance/privacy.



Akamai sécurise et diffuse des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde entier. L'Intelligent Edge Platform d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel grâce à des solutions agiles qui développent la puissance de leurs architectures multi-clouds. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en bordure de l'Internet, de performances Web et mobiles, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai s'appuient également sur un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24 et 7 j/7, 365 jours par an. Pour savoir pourquoi les plus grandes marques au monde font confiance à Akamai, rendez-vous sur www.akamai.com, blogs.akamai.com, ou @Akamai sur Twitter. Vous trouverez nos coordonnées dans le monde entier à l'adresse www.akamai.com/locations. Publication : 03/20.