

Readiness and Response Service

Accès prioritaire aux experts Akamai et assistance d'urgence pour les événements de sécurité

L'écosystème en ligne évolue rapidement. Dans ce contexte, les entreprises peinent à gérer l'impact à long terme des menaces qui pèsent sur la sécurité de leur activité et de leurs infrastructures informatiques. Les lacunes en matière d'expertise et de ressources en sécurité font qu'il est difficile de garder une longueur d'avance sur des vecteurs d'attaque en constante évolution. La solution Readiness and Response Service d'Akamai protège vos sites Web et applications tout en vous permettant de vous concentrer sur votre activité.

Intervention d'urgence en cas d'attaque

En adoptant la solution Readiness and Response Service, vous maximiserez la valeur de votre solution de sécurité Akamai grâce aux experts en sécurité d'Akamai, qui vous guideront et vous aideront à mettre en œuvre votre stratégie. La visibilité inégalée d'Akamai sur les toutes dernières cyberattaques vous aide à conserver une stratégie de sécurité solide et à jour suivant l'évolution de l'écosystème des menaces. Ce service vous apporte une grande tranquillité d'esprit en vous donnant accès 24 h/24 et 7 j/7 à notre centre de commandement des opérations de sécurité (SOCC) international qui vous fournit une assistance en cas d'urgence, des conseils d'experts adaptés aux besoins de votre entreprise et du personnel de relève pour optimiser vos configurations.

Principales caractéristiques

Gestion des événements de sécurité

Support en cas d'attaque : votre équipe d'intervention d'urgence est constituée d'experts en sécurité d'Akamai, ainsi que de spécialistes du centre d'opérations de sécurité auquel votre région est rattachée, qui auront pour rôle d'analyser le trafic, de gérer ou d'atténuer les incidents et de fournir un résumé de l'événement pour vous aider à comprendre son impact et sa résolution.

Accord de niveau de service (SLA) pour la réponse : les experts en sécurité répondent en 30 minutes ou moins, selon la gravité du problème.

AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE



Renforcez votre stratégie de sécurité grâce à des analyses programmées du trafic, des évaluations de la configuration et des recommandations.



Réduisez vos frais en bénéficiant d'un accès à des services professionnels ainsi qu'aux ajustements proposés par des équipes expérimentées en matière de sécurité.



Tirez parti d'experts spécialisés bénéficiant d'une visibilité sur l'un des plus grands réseaux en bordure de l'Internet, d'une expertise produit et d'une compréhension approfondie de votre configuration et de vos priorités.



Profitez d'une grande tranquillité d'esprit garantie par un accès 24 h/24, 7 j/7 à des experts produits compétents, capables de vous apporter de l'aide en cas d'attaque.



Préparation aux attaques

Évaluation de la sécurité technique : des professionnels expérimentés sont chargés d'effectuer régulièrement des évaluations techniques approfondies et programmées. Lors de chaque évaluation de la sécurité technique, les experts, qui connaissent votre configuration et vos objectifs métier, vont non seulement analyser le trafic et les configurations de sécurité, mais pourront également vous fournir des recommandations stratégiques.

Services professionnels : la couverture comprend un accès permanent à des spécialistes qui s'engagent aux côtés de votre équipe, font les mises à jour requises de votre solution de sécurité Akamai pour vous, appliquent les recommandations issues de chaque évaluation de sécurité technique et vous fournissent régulièrement une synthèse des mises à jour. Ils assurent des services de conseils, de recommandations d'optimisations, de dépannage et de formation.

Service de conseils

Expert en sécurité Akamai attitré : pour assurer une diffusion harmonieuse et vous assister dans le développement de votre stratégie de gestion de la sécurité sur le long terme, Readiness and Response Service d'Akamai vous attribue un expert en sécurité Akamai attitré faisant preuve d'un fort engagement envers le client et d'une connaissance approfondie du secteur. En tant que point de contact principal, un expert spécialisé vous fera des recommandations adaptées à votre infrastructure de sécurité et aux priorités de votre entreprise.