

Ion

Une automatisation et des contrôles intelligents pour optimiser l'expérience utilisateur

Bon nombre d'entreprises s'efforcent de proposer des expériences en ligne fluides qui allient fiabilité et sécurité, mais le plus souvent, elles ne disposent pas des outils et des capacités nécessaires à la gestion de tous les aspects de la diffusion sur Internet. Pour ces entreprises qui cherchent à satisfaire les attentes de leurs utilisateurs, les problématiques sont diverses et relèvent essentiellement de trois domaines :

- **Performances** : en misant sur des performances plus rapides, les entreprises sont davantage en mesure de fidéliser leur audience et d'améliorer leurs résultats.
- **Coût** : les services informatiques ont pour mission de réduire le coût élevé de la gestion des défis liés à l'infrastructure sur Internet.
- **Rapidité** : au vu de l'augmentation des coûts de développement et des attentes en matière de délais de mise sur le marché réduits, les entreprises cherchent à améliorer leur agilité.

Pour les entreprises qui souhaitent diffuser des expériences en ligne attrayantes, la pression est plus forte que jamais. 53 % des visites de sites et d'applications sont abandonnées si le chargement dure plus de trois secondes et 49 % des utilisateurs s'attendent à ce qu'une application s'ouvre en deux secondes. Pour réussir à l'ère du digital, les entreprises doivent assurer une expérience de qualité constante sur chaque terminal, quel que soit son format.

Et, parfois, offrir des expériences Web et mobiles attrayantes est un véritable défi :

- Sur les réseaux cellulaires, les connexions sont généralement peu fiables et les débits variables.
- La diversité des terminaux et des navigateurs engendre une multitude de points de terminaison, chacun pouvant nécessiter des optimisations spécifiques.
- L'utilisation de scripts tiers par les sites Web est une pratique de plus en plus courante.
- D'une année à l'autre, le trafic associé à l'utilisation des API a été multiplié par 2,8. Il est de plus en plus fréquent de constater que ces API constituent la base de toutes les applications pour mobile et de toutes les monpages. Cependant, elles n'échappent toujours pas aux problèmes de latence et de disponibilité du réseau.

Dans un contexte aussi complexe, il devient de plus en plus difficile de commercialiser rapidement des solutions différenciées, ce qui ne fait que menacer la génération de revenus et compromettre la fidélité des clients.

AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE



Élargissez votre base de clients

Limitez les efforts de développement nécessaires pour offrir à vos utilisateurs des expériences supérieures grâce aux optimisations des performances automatisées.

Proposez des performances fluides sur l'ensemble des terminaux dans le monde entier.

Accélérez la mise sur le marché de vos solutions en automatisant vos tâches DevOps avec Akamai et déployez de nouvelles propriétés grâce à une simplification des processus d'intégration, de configuration et de surveillance.



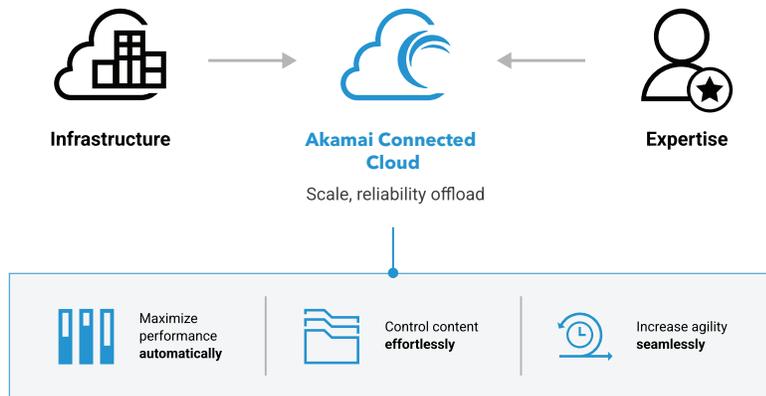
Optimisez les taux de conversion

Offrez en permanence des expériences fluides en réduisant les interruptions, et instaurez un climat de confiance avec les utilisateurs pour allonger la durée de leurs sessions.

Répondez aux attentes des utilisateurs avec du contenu personnalisé de haute qualité, optimisé pour leur terminal, leur système d'exploitation et leur navigateur.



Akamai Ion, notre solution phare en matière d'optimisation des performances, est une suite d'optimisations et de contrôles des performances intelligents qui contribuent à fournir une expérience utilisateur supérieure. Ion est fondée sur l'évolutivité d'Akamai Connected Cloud, elle-même s'appuyant sur des accords de niveau de service (SLA). Cette solution surveille en permanence le comportement de l'utilisateur réel et applique les optimisations des performances conformément aux meilleures pratiques. Ion s'adapte automatiquement aux contenus, au comportement des utilisateurs et aux variations de connectivité en temps réel. Ainsi, les entreprises peuvent offrir automatiquement des expériences rapides, sécurisées et situationnelles.



AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE



Fidélisez vos clients

Concentrez vos équipes de développement d'applications Web et pour mobile sur la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités différenciées, tout en vous appuyant sur l'automatisation de l'optimisation des performances.

Ajoutez du contenu tiers pour diffuser du contenu adapté au contexte, sans compromettre les performances.

Fidélisez vos utilisateurs en accélérant leurs interactions grâce à un navigateur et un rendu d'application plus rapides.

Maximisez les performances automatiquement

Akamai Ion permet d'optimiser les performances de tous les utilisateurs sur différents terminaux et dans différentes conditions réseau, indépendamment de leur mode de connexion.

- **Accélération adaptative** : les technologies d'apprentissage automatique se mettent au service des expériences utilisateur en favorisant la fluidité et le choix d'un contenu plus captivant. Elles se basent sur le comportement des utilisateurs réels pour déterminer automatiquement les optimisations de performances nécessaires à la réduction du poids des pages et à l'accélération du rendu. Ion exploite également Brotli-on-the-fly pour compresser divers types de contenu, ainsi que des fonctionnalités avancées de gestion de scripts, afin d'accélérer et d'atténuer l'impact sur les performances provenant de l'entreprise et des tiers. Cela accélère votre site grâce au contournement rapide des zones saturées et autres goulets d'étranglement, tout en exploitant les derniers protocoles de réseau pour accélérer le contenu dynamique.

Basée sur Akamai Connected Cloud

Akamai Ion associe l'évolutivité d'Akamai Connected Cloud à la meilleure accélération dynamique de contenu possible.

- **HTTP/2** : aidez les utilisateurs à bénéficier d'une expérience uniforme et de haute qualité en vous appuyant sur des protocoles Web récents, à la fois rapides et efficaces. Akamai s'appuie sur les avantages inhérents à HTTP/2 et propose des fonctions de collecte d'informations qui distribuent automatiquement le contenu sur le terminal de l'utilisateur, avec rapidité et efficacité, pour éliminer les failles et les erreurs pouvant entraîner une baisse de la satisfaction des utilisateurs et une augmentation des objectifs de conversion non atteints.
- **HTTP/3** : ce protocole exploite HTTP/1.1 et HTTP/2, mais remplace la couche de transport TCP par le protocole IETF QUIC qui gère les flux par lui-même. Cela permet de réduire la latence, d'accélérer la configuration de la connexion et d'améliorer les niveaux de confidentialité et de sécurité.
- **Délestage et équilibrage de la charge du trafic global avec accélération SureRoute** : offrez des expériences uniformes et sécurisées à vos utilisateurs, et optimisez votre disponibilité grâce à une solution qui résiste aux défaillances et prend des décisions de routage intelligentes basées sur les conditions Internet mondiales.

Des informations et de la flexibilité pour des délais de mise sur le marché réduits

Akamai Ion fournit les outils dont vos équipes ont besoin pour intégrer, surveiller et ajuster rapidement les propriétés digitales. Dès que vous avez accès à la plateforme Akamai, vous avez la possibilité de concevoir la solution différenciée que vos utilisateurs exigent, accompagnée d'un ensemble de puissantes fonctions intégrées pour détecter et résoudre les problèmes de performances, afin d'améliorer en continu l'expérience des utilisateurs finaux.

- **DevOps** : proposez du contenu actualisé et attrayant grâce aux outils Web et aux API destinés à simplifier les opérations. Réalisez des interactions agiles et efficaces en intégrant Akamai Connected Cloud aux flux de travail existants de vos développeurs. L'interface programmable, automatisée et reproductible offre des fonctions de test et de validation anticipés, de surveillance et de visibilité en temps réel, ainsi qu'une logique adaptée aux développeurs en bordure de l'Internet.
- **API Acceleration*** : conçu pour minimiser l'impact de la congestion du réseau et offrir des expériences digitales cohérentes, API Acceleration utilise la puissance d'Akamai Connected Cloud. Cet outil vous offre une flexibilité optimale pour concevoir des architectures API fiables, ainsi qu'une approche d'optimisation des coûts favorisant l'évolutivité et le contrôle par le maintien de performances exceptionnelles.
- **mPulse*** : mPulse exploite plus d'un an de données pour combiner les indicateurs de performances de vos utilisateurs réels avec vos indicateurs d'activité et les rendre exploitables. Il extrait et illustre automatiquement des informations qui vous permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de vous démarquer de la concurrence. En recueillant 100 % des données des utilisateurs réels en temps réel, vous pouvez surveiller les variations de performances lors des grands événements commerciaux et de la publication de versions de code majeures.

- **Image & Video Manager*** : réduisez les coûts et la complexité pour offrir des expériences plus riches et plus attrayantes. Image & Video Manager optimise et fournit intelligemment et automatiquement des images et vidéos de haute qualité. Il est conçu pour fournir la qualité, le format et la taille parfaitement adaptés au terminal, au navigateur et à la connexion réseau de chaque utilisateur sur les sites Web et les applications pour mobile.

* Disponible sous la forme d'un module complémentaire sur Ion

L'environnement Akamai

En soutenant et en protégeant la vie en ligne, Akamai améliore la vie de milliards de personnes, des milliards de fois par jour. Grâce aux solutions d'Akamai, les clients disposent d'informations sur les goulets d'étranglement touchant les applications Web. Ils peuvent donc prendre les mesures nécessaires et améliorer leur moteur de revenus en ligne. Potentiellement fondées sur Akamai Connected Cloud distribuée mondialement, gérées via l'interface unifiée et personnalisable de l'Akamai Control Center et accompagnées d'une assistance fournie par des experts des services professionnels qui assurent la continuité de vos activités et proposent des approches novatrices en phase avec vos stratégies, ces solutions sont à votre disposition immédiate sur l'Akamai Marketplace.

Services et assistance

En tant que professionnels du secteur et conseillers de confiance, nous pouvons améliorer votre expérience avec la solution Ion en fournissant une assistance d'experts, une maintenance continue et un support préventif grâce à la gestion de solutions avec les [services](#) Akamai Plus, Advanced ou Premium 3.0.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur akamai.com ou contactez votre équipe commerciale Akamai.