

FICHE PRODUIT AKAMAI

Advanced Service and Support

Expertise consultative

Chez Akamai, nous voyons un monde au potentiel inimaginable, rendu possible par le pouvoir unique d'Akamai Connected Cloud. Advanced Service and support vous aide à utiliser cette puissance dont vous avez besoin pour accélérer et sécuriser votre univers cloud hybride, et prendre en main votre avenir digital.

Advanced Service and Support

Advanced Service and Support offre une expertise consultative et une assistance appropriées pour guider, favoriser votre entreprise et réduire les risques. Le service vous aide à combler vos lacunes en termes de visibilité, à identifier les problèmes et à découvrir les opportunités d'optimisation.

Principales fonctionnalités

Conseiller technique

Votre conseiller technique avancé dédié est disponible pour examiner les rapports de service, faciliter l'adoption des meilleures pratiques et fournir des recommandations.

Rapports de service mensuels

Ces rapports standardisés et ces points mensuels permettent d'identifier les risques techniques, les écarts de fonctionnalités et les meilleures pratiques liés à vos fichiers de configuration pris en charge.

Contrôles d'intégrité des programmes

Les contrôles d'intégrité, élément central de votre rapport mensuel, font correspondre par programmation la configuration de votre implémentation avec les meilleures pratiques établies et identifient les opportunités d'optimisation.

Revue semestrielle des services

Obtenez régulièrement des analyses approfondies et complètes sur les points forts, les défis, les écarts, la consommation et les recommandations concernant votre service.

Expert attitré en solutions d'Akamai

Disposez d'un point de contact unique pour des services professionnels de qualité supérieure, adaptés et basés sur le contexte.

AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE



Assistance d'experts pour l'adoption des meilleures pratiques et la formulation de recommandations



Visibilité et aperçu approfondis sur les principaux services et les propriétés essentielles de la marque



Amélioration de l'efficacité de la mise à l'échelle grâce à un portefeuille cohérent et à une complexité réduite



Temps de réponse de 30 minutes pour les problèmes d'assistance technique critiques



Mise à disposition d'experts des services professionnels qui peuvent vous aider à configurer, gérer et optimiser vos configurations



Formation pour améliorer la valeur de votre engagement envers les services Akamai



Services professionnels

Faites appel à l'équipe d'experts Internet d'Akamai, disponible pour vous aider à exploiter pleinement l'éventail complet de fonctionnalités des solutions Akamai et à adapter votre configuration pour bénéficier de performances optimales.

Support technique

Bénéficiez d'un support de production efficace, et notamment de demandes de support illimitées pour une seule équipe client.

Ingénieur d'assistance technique dédié

Travaillez avec un ingénieur capable de fournir une assistance à la production basée sur le contexte afin de réduire, de résoudre et d'aider à prévenir les problèmes d'assistance technique.

SLA améliorés

Profitez d'un temps de réponse plus rapide, dont un contrat de niveau de service technique de 30 minutes couvrant tous les problèmes de gravité 1.

Akamai University

Profitez des programmes de formation conçus pour aider les utilisateurs et les administrateurs à se familiariser avec les meilleures pratiques du secteur, et à optimiser le retour sur investissement dans les solutions Akamai Ion, Zero Trust, DevOps, Bot Manager, App & API Protector, API Security et plus encore.

Support mobilisé (facultatif)

Un support personnalisé et proactif fourni par un responsable de support attitré, qui travaille avec les autres équipes d'Akamai pour coordonner les escalades et réduire le délai de résolution.

Revue hebdomadaire des projets (facultatif)

Des rapports hebdomadaires cohérents et disponibles à la demande, offrant un aperçu des tâches et projets en cours, des jalons atteints et des tendances en matière de performances d'un mois à l'autre. Facilement exploitables lors d'une réunion hebdomadaire ou par e-mail.

Vous souhaitez en savoir plus sur l'offre Advanced Service and Support d'Akamai ?
Contactez dès aujourd'hui votre commercial.