

Comprehensive Compute Services

Optimisez votre investissement dans le Cloud Computing grâce à des conseils d'experts et à une assistance fiable pour les charges de travail critiques.

Optimisez vos opérations de Cloud et accélérez les résultats de votre entreprise avec Comprehensive Compute Services pour vos charges de travail stratégiques. Bénéficiez d'une assistance et d'une expertise prioritaires pour le cloud d'Akamai par le biais de la **gestion de comptes techniques** pour l'orientation stratégique, de **Enhanced Compute Support** pour des temps de réponse rapides et un support mobilisé et des **services professionnels** comprenant des évaluations techniques et des options de mise en œuvre.

Principales fonctionnalités

Gestion de compte technique

Un conseiller de confiance attribué fournit des conseils personnalisés et proactifs sur l'utilisation du cloud d'Akamai pour les charges de travail stratégiques et critiques, tout en offrant un support proactif pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Évaluations de calcul

Une évaluation à la demande menée par les services professionnels permet de découvrir des opportunités d'amélioration dans les environnements de cloud d'Akamai, aidant les clients à réduire les coûts, à améliorer les performances et à évoluer efficacement pour maximiser l'investissement dans le cloud et accélérer les résultats de l'entreprise.

Enhanced Compute Support

Bénéficiez d'un temps de réponse plus rapide et d'une assistance prioritaire pour les problèmes liés au cloud d'Akamai grâce à notre équipe de support de calcul centralisée, avec un accord de niveau de service (SLA) de 30 minutes pour les problèmes de gravité 1.

Support mobilisé

Un support mobilisé attribué fournit une assistance proactive et assure la coordination au sein des équipes d'Akamai afin de réduire le temps de résolution des problèmes techniques complexes.

Services professionnels (en option)

Les services professionnels continus fournissent des conseils techniques d'experts, une mise en œuvre pratique et une optimisation opérationnelle du cloud d'Akamai de manière efficace et sécurisée.

Avantages pour votre entreprise



Accélérer le délai de rentabilisation

Des conseils d'experts qui éliminent les approches expérimentales et appliquent les meilleures pratiques adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise



Réduire les risques opérationnels

Une assistance prioritaire, des temps de réponse plus rapides et des délais de résolution réduits pour vos applications critiques, minimisant ainsi les interruptions potentielles



Optimiser l'investissement dans le cloud

Des évaluations d'experts pour optimiser les coûts et mettre en œuvre une gestion efficace des ressources en cloud

Vous souhaitez en savoir plus sur Comprehensive Compute Services ?

Contactez dès aujourd'hui votre représentant commercial.