



Conformité réglementaire des services financiers

5 objectifs métier clés



Table des matières

Simplifiez la conformité	02
Stimulez la productivité	03
Améliorez le support client	04
Gérez efficacement les coûts de sécurité et de conformité	05
Renforcez la résilience et la confiance	06
Une banque internationale obtient la conformité SWIFT en deux semaines	07
Conclusion	08

L'amélioration des capacités de conformité des services financiers peut conduire à une meilleure expérience client, à une productivité accrue et à une croissance durable

Dans le monde en constante évolution des services financiers, la conformité et la résilience opérationnelle sont essentielles. Ce livre numérique propose une approche structurée pour simplifier la conformité, stimuler la productivité, améliorer l'expérience client, gérer efficacement les coûts de sécurité et renforcer la résilience et la confiance. Bien que la conformité ne garantisse pas à elle seule une sécurité totale, elle reste une priorité absolue pour les équipes dirigeantes, car un échec des audits peut entraîner des perturbations de l'activité et avoir de graves répercussions financières.

Les évaluations de conformité sont notoirement chronophages et gourmandes en ressources pour les équipes de sécurité. Le passage à des environnements digitaux sans périmètre et l'essor du travail à distance n'ont fait que compliquer les choses. Les institutions financières doivent isoler leurs environnements et cloisonner leurs ressources réglementées afin de respecter des normes telles que la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS), la loi sur la résilience opérationnelle numérique (DORA) et la norme SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications). Ce livre numérique propose des idées et des stratégies permettant à une institution financière de faire face à ces complexités et d'atteindre les **cinq objectifs métier clés** suivants :



Akamai pour les services financiers

Aujourd'hui, les plus grands noms des secteurs bancaires, des marchés de capitaux, de l'assurance et des technologies financières font confiance à Akamai pour transformer le cloud et faire de cet espace anarchique, aux performances imprévisibles et aux menaces cachées, un environnement d'affaires sécurisé, fiable et rentable.

Nos clients incluent :

Les **20** plus grands services de courtage

17 des **20** plus grandes banques

7 des **10** plus grandes sociétés de technologie financière

1



Simplifiez la conformité

En divisant les réseaux en périmètres plus petits et en isolant les charges de travail individuelles, les solutions de microsegmentation peuvent réduire la portée des environnements de conformité, rationaliser les audits réglementaires et restreindre l'accès aux informations sensibles tout en offrant une visibilité inégalée sur le trafic réseau et les flux de données.

Réduction de la portée des environnements de conformité

La segmentation des données liées à la conformité par rapport aux autres actifs informatiques réduit considérablement la portée des efforts de mise en conformité, ce qui diminue les coûts et la complexité. Les institutions financières peuvent concentrer leurs activités de conformité sur des segments spécifiques du réseau, ce qui rend le processus plus efficace et moins gourmand en ressources.

Rationalisation des efforts de conformité et des processus d'audit

La microsegmentation facilite la mise en conformité avec les demandes et les processus d'audit en réduisant la portée des environnements de conformité et en facilitant la démonstration de cette dernière. Cette approche rationalisée permet non seulement de gagner du temps, mais aussi de répondre plus précisément aux exigences réglementaires.

API protégées

La mise en œuvre de mesures de sécurité robustes pour les API, comme indiqué dans le dernier manuel d'examen des technologies de l'information du Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), aide les institutions financières à sauvegarder les API, à protéger les données confidentielles et à se défendre contre les attaques. Ces mesures sont essentielles pour maintenir la conformité avec les réglementations strictes en matière de sécurité des API.



2



Stimulez la productivité

Gestion unifiée de la sécurité

La consolidation de la gestion de la sécurité avec la plateforme unifiée d'Akamai réduit le temps consacré à la gestion de plusieurs solutions de sécurité et améliore l'efficacité opérationnelle. Cette approche permet aux équipes de sécurité de se concentrer sur les initiatives stratégiques plutôt que sur la lutte contre les menaces opérationnelles.

Recherche proactive des menaces

L'amélioration de la productivité grâce à la recherche proactive des menaces permet de les identifier et de les neutraliser avant qu'elles n'aient un impact sur les opérations, garantissant ainsi une meilleure continuité des activités. Les fonctionnalités avancées de détection et d'atténuation des menaces d'Akamai permettent une allocation efficace des ressources.

Protection avancée des API

Les institutions financières peuvent détecter et bloquer les attaques d'API avancées en temps réel grâce à des fonctionnalités de protection de durée d'exécution optimisées par l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (ML), ce qui permet de contrecarrer les acteurs de menaces sophistiqués et d'améliorer la productivité globale.



3



Améliorez le support client

Accès utilisateur transparent

L'expérience client fluide et sécurisée offerte par les solutions de sécurité en bordure de l'Internet d'Akamai protège les données des utilisateurs et garantit des performances élevées, quel que soit l'endroit où se trouve l'utilisateur. L'amélioration de la disponibilité des services grâce à la protection contre les dénis de service distribués (DDoS) et à l'équilibrage de la charge garantit un service continu, ce qui est essentiel pour maintenir la confiance et la satisfaction des clients.

Politiques de sécurité personnalisées

La mise en œuvre de politiques de sécurité personnalisées qui s'adaptent aux comportements et aux besoins individuels des utilisateurs améliore l'expérience globale du client tout en maintenant une sécurité solide. Les solutions d'Akamai permettent aux institutions financières d'offrir une expérience sécurisée et personnalisée à leurs clients.

Surveillance des API en temps réel

Les audits du comportement des API à l'aide d'analyses en temps réel permettent aux institutions financières de détecter rapidement les menaces et d'y répondre afin de protéger les données sensibles et d'assurer une expérience client fluide et sécurisée.



4



Gérez efficacement les coûts de sécurité et de conformité

Solutions de sécurité évolutives

Les solutions de sécurité évolutives d'Akamai s'adaptent aux besoins de votre entreprise, offrant une protection à moindre coût sans nécessiter d'investissements importants. Cette évolutivité permet aux institutions financières de gérer efficacement leurs coûts de sécurité et de conformité.

Réduction des coûts d'exploitation

La réduction des coûts d'exploitation offerte par les services cloud d'Akamai élimine la nécessité de maintenir une infrastructure coûteuse sur site. Le cadre complet de gestion des risques d'Akamai permet d'identifier, d'évaluer et d'atténuer efficacement les risques, réduisant ainsi les pertes financières potentielles liées aux violations de la sécurité.

Audits de conformité simplifiés

En réduisant la portée des environnements de conformité et en facilitant sa démonstration, les solutions de microsegmentation d'Akamai simplifient le processus d'audit, ce qui permet de gagner du temps et de réduire le coût global de la gestion de la conformité.

Elles offrent également la souplesse dont les institutions financières d'aujourd'hui ont besoin pour modifier rapidement les interfaces, optimiser la visualisation, ajuster les règles commerciales et intégrer de nouvelles informations. Le résultat est une solution beaucoup plus complète et adaptable qui s'aligne sur le rythme des demandes de gestion des dossiers.



5



Renforcez la résilience et la confiance

Résilience opérationnelle améliorée

Les institutions financières doivent impérativement atteindre un niveau élevé de résilience opérationnelle digitale pour pouvoir faire face à l'évolution constante de l'écosystème des menaces. Les solutions d'Akamai aident les institutions à prévenir les incidents de cybersécurité, à y répondre et à s'en remettre, assurant ainsi la continuité des opérations et renforçant la confiance des clients.

Mesures de sécurité robustes

Les organismes de réglementation du monde entier insistent sur la nécessité de mettre en place des mesures de cybersécurité robustes. Le portefeuille de sécurité complet d'Akamai s'aligne sur ces exigences réglementaires, fournissant aux institutions les outils nécessaires pour maintenir la résilience opérationnelle et se protéger contre les menaces avancées.

Confiance et stabilité

Les solutions de sécurité d'Akamai ne se contentent pas de protéger contre les menaces actuelles, elles établissent également un socle de confiance et de stabilité. En intégrant la sécurité au cœur de leurs opérations, les institutions financières peuvent assurer une résilience à long terme et conserver la confiance de leurs clients.

“

Il est primordial de comprendre votre exposition et d'être en mesure de la gérer. Il est également essentiel de visualiser ce qui se passe dans votre environnement afin d'identifier les risques. Dans notre cas, en surveillant l'activité de l'équipe rouge, nous avons pu mettre au point des stratégies rapidement afin de bloquer les vecteurs d'attaque courants.

– RSSI, société de courtage en valeurs mobilières

Une banque internationale obtient la conformité SWIFT en deux semaines

Les organismes de réglementation externes ont exigé qu'un des clients d'Akamai, une banque internationale, cloisonne toutes ses applications critiques afin de répondre aux exigences de la norme SWIFT, un processus sécurisé de transfert d'argent entre institutions financières. En général, une application de ce type nécessite plus de 100 serveurs déployés sur différents sites, y compris des serveurs dédiés physiques et virtuels. En moyenne, la planification et l'exécution de ce processus prendraient entre 8 et 12 mois pour une banque de cette taille, car il faudrait créer un réseau local virtuel (VLAN) pour le segment sur plusieurs sites. Déterminer les dépendances de l'application SWIFT et s'assurer que l'ensemble de règles était correct n'aurait fait que retarder les délais.

En attendant, le projet aurait également exigé l'achat de nouveaux équipements de pare-feu. L'application SWIFT étant essentielle pour le secteur bancaire, la banque ne peut tolérer de temps d'arrêt. Dans l'ensemble, le projet de segmentation devait nécessiter l'intervention de nombreuses personnes.

Grâce à Akamai, il n'a fallu qu'un seul ingénieur de sécurité et environ deux semaines pour exécuter le processus. La banque n'avait pas à changer de réseau ni d'application, évitant ainsi tout temps d'arrêt.

TEMPS GAGNÉ

226–351 jours

RÉDUCTION DES ETP

> 4 ETP

TOUT EN GARANTISSANT

0 temps d'arrêt

ET UNE MEILLEURE VISIBILITÉ

Gain de temps et de visibilité

Une institution financière devait cloisonner son application SWIFT dans un environnement complexe comprenant une infrastructure bare-metal, VMware et OpenStack. Les méthodes de segmentation traditionnelles s'avéraient difficiles à mettre en œuvre, nécessitant 8 à 12 mois et plus de cinq employés à temps plein (ETP), avec des problèmes supplémentaires de temps d'arrêt et de manque de visibilité sur les applications et leurs dépendances. En mettant en œuvre la solution Akamai Guardicore Segmentation, l'institution a réalisé le mappage des applications SWIFT en quelques heures, avec des stratégies de segmentation suggérées et affinées automatiquement. Aucun nouveau matériel ou pare-feu n'a été nécessaire, et l'ensemble du processus a été réalisé en deux semaines avec un seul ETP.

Conclusion

Akamai propose des solutions complètes qui permettent aux institutions financières de mieux faire face à l'écosystème complexe de la conformité réglementaire et de la cybersécurité. En exploitant des technologies avancées telles que la microsegmentation, les institutions financières peuvent simplifier leur mise en conformité, améliorer leur productivité et l'expérience de leurs clients, gérer efficacement les coûts de sécurité et de conformité, et renforcer la résilience et la confiance. La réputation d'Akamai et ses solutions innovantes en font un partenaire idéal pour les institutions financières qui cherchent à renforcer leur sécurité et à assurer leur conformité réglementaire.

Apprenez-en plus sur nos solutions pour les services financiers

Akamai Security protège les applications qui stimulent votre activité à chaque point d'interaction, sans compromettre les performances ou l'expérience client. En tirant parti de l'envergure et de la visibilité de notre plateforme mondiale, nous travaillons avec vous pour prévenir, détecter et atténuer les menaces, afin de vous permettre de renforcer la confiance en votre marque et de concrétiser votre vision.

