

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE AKAMAI

Readiness and Response Service

Acceso prioritario a los expertos de Akamai y asistencia urgente para eventos de seguridad

Un entorno online de rápida evolución desafía a las organizaciones a gestionar el impacto a largo plazo de las amenazas de seguridad en su negocio e infraestructura de TI. La falta de experiencia y recursos de seguridad idóneos dificulta el ir un paso por delante de los vectores de ataque en constante cambio. La solución Readiness and Response Service de Akamai protege sus sitios web y aplicaciones para que pueda centrarse en su negocio.

Respuesta urgente en caso de ataque

Como cliente de Readiness and Response Service, podrá maximizar el valor de la solución de protección de Akamai con nuestros expertos en seguridad, quienes le asesorarán y ayudarán a implementar su estrategia. La inigualable visibilidad de Akamai de los ciberataques más recientes le ayuda a mantener una estrategia de seguridad eficaz y siempre al día a medida que el panorama de las amenazas evoluciona. Este servicio le ofrece la tranquilidad de contar con acceso directo ininterrumpido a nuestro centro de control de operaciones de seguridad (SOCC) global para prestarle asistencia urgente, asesoramiento experto basado en sus necesidades empresariales y personal de apoyo para optimizar su configuración.

Características clave

Gestión de eventos de seguridad

Asistencia durante ataques: su equipo de respuesta ante emergencias cuenta con expertos en seguridad de Akamai y especialistas del SOCC de su ámbito geográfico que analizarán el tráfico, gestionarán o mitigarán el incidente, y le proporcionarán un resumen del evento para ayudarle a comprender el impacto y la resolución.

Acuerdo de nivel de servicio (SLA) de respuesta: los expertos en seguridad responden en 30 minutos o menos, dependiendo de la gravedad del problema.

VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Refuerzo de la estrategia de seguridad mediante un análisis periódico del tráfico y recomendaciones y revisiones de la configuración.



Reducción de costes gracias a un acceso permanente a servicios profesionales y puesta a punto por parte de equipos de seguridad que cuentan con una amplia experiencia.



Acceso a expertos dedicados con la visibilidad que ofrece una de las mayores redes en el borde de Internet, experiencia en productos y un conocimiento detallado de su configuración y prioridades.



Tranquilidad total gracias a un acceso ininterrumpido a expertos en el producto que pueden ayudarle en caso de ataque.



Preparación para los ataques

Revisión de seguridad técnica: profesionales experimentados llevarán a cabo revisiones técnicas exhaustivas de manera periódica. Con cada revisión técnica de la seguridad, los expertos, familiarizados con su configuración y con los objetivos de su empresa, no solo analizarán el tráfico y las configuraciones de seguridad, sino que también le facilitarán recomendaciones estratégicas.

Servicios profesionales: la cobertura incluye acceso continuo a profesionales comprometidos con su equipo, que realizarán las actualizaciones solicitadas a su solución de seguridad de Akamai por usted, implementarán las recomendaciones de cada revisión técnica de seguridad y proporcionarán un resumen de las actualizaciones de manera periódica. También le proporcionarán asesoramiento, recomendaciones de optimización, soluciones ante problemas y formación.

Servicios de asesoramiento

Experto en seguridad designado por Akamai: para facilitar una prestación óptima y ayudar en el desarrollo de su estrategia de gestión de la seguridad a largo plazo, Readiness and Response Service incluye un experto especialmente designado por Akamai, que cuenta con una amplia experiencia en el sector y el cliente. Como primer punto de contacto, un experto designado proporcionará recomendaciones adaptadas a su infraestructura de seguridad y a sus prioridades empresariales.