

## INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE AKAMAÍ

# Managed Security Service

Vaya un paso por delante de las amenazas de seguridad online

Para mantener seguros sus sitios web, aplicaciones, API y usuarios e ir un paso por delante de las amenazas online, se requiere una amplia experiencia y tecnología de primera clase. Akamai integra supervisión proactiva, respuesta rápida a incidentes, ajustes periódicos y expertos en seguridad dedicados en un único servicio gestionado con la escalabilidad necesaria para proteger su empresa frente a los ataques de mayor alcance y sofisticación, para que pueda seguir centrándose en su negocio.

## Akamai Managed Security Service

Con Managed Security Service, tiene la garantía de que su empresa estará protegida con una estrategia de seguridad sólida gracias a la ayuda de expertos con amplia experiencia en la materia y unas defensas online probadas.

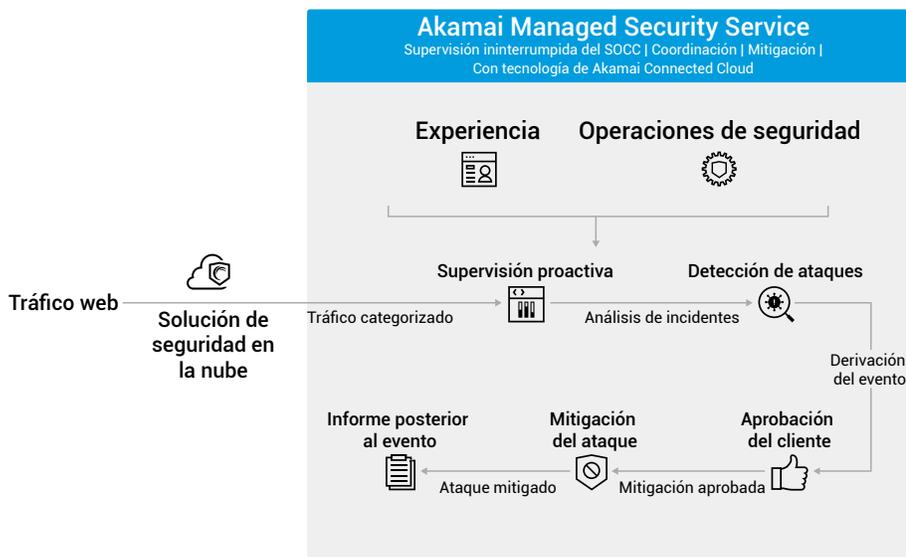
La supervisión proactiva de eventos de seguridad ofrece una detección temprana de amenazas, y los informes de asesoría le proporcionan información práctica. Si su empresa sufre un ataque, Managed Security Service implementa las respuestas apropiadas para mitigar las amenazas activas.

Para responder al panorama de amenazas en constante evolución, Managed Security Service actualiza periódicamente las configuraciones de seguridad a fin de mantener los niveles más altos de protección.

Managed Security Service establece una estrategia de seguridad acorde a las necesidades de su empresa, que integra la experiencia y las mejores prácticas del sector, todo ello con el respaldo a escala global de Akamai Connected Cloud.

Managed Security Service es compatible con las soluciones de seguridad en la nube de Akamai para evitar actividades dañinas de bots como el Credential Stuffing, se adapta para evitar ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) de gran alcance, y detecta y mitiga las vulnerabilidades de los scripts.

## Cómo funciona



## VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Reducción al mínimo del riesgo asociado a la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de sus sistemas y su información gracias a un único servicio gestionado y completo con soluciones integradas.



Protección mejorada con supervisión proactiva de anomalías de comportamiento para la detección temprana de amenazas.



Defensa elaborada por expertos con protección escalable mediante acceso ininterrumpido al centro de control de operaciones de seguridad (SOCC) de Akamai.



La información unificada y las eficiencias operativas de nuestro SOCC global proporcionan una enorme visibilidad de las amenazas actuales y emergentes, y ayudan a mitigar los ataques con mayor rapidez.



Los análisis detallados, las evaluaciones y los informes de asesoría avanzados ofrecen información sobre seguridad para hacer frente a una superficie de ataque cada vez mayor.



Autonomía a través de un número ilimitado de clases online de Akamai University, con cursos de formación de nivel avanzado en áreas tales como firewalls de aplicaciones web y gestión de bots.



# Características clave

## Supervisión proactiva

La visibilidad de la actividad online es esencial para la detección temprana de las amenazas.

- **Supervisión ininterrumpida y detección de anomalías:** expertos en seguridad realizan análisis en tiempo real para detectar anomalías en el comportamiento del tráfico y evitar posibles amenazas.

## Gestión de eventos de seguridad

Una vez que se identifica una amenaza, es vital contar con expertos para dar respuesta rápida a un posible ataque.

- **Asistencia durante ataques:** acceso ininterrumpido al SOCC para obtener ayuda en caso de ataque y en materia de respuesta a incidentes.
- **Acuerdo de nivel de servicio para la respuesta:** los expertos en seguridad responden en 30 minutos o menos, dependiendo de la gravedad del problema.
- **Informe posterior al evento:** los expertos en seguridad proporcionan un informe posmortem detallado y exhaustivo para destacar los comportamientos del ataque y las medidas adoptadas tras el incidente de seguridad.

## Preparación para los ataques

Las configuraciones de seguridad se deben ajustar periódicamente para defenderse de las amenazas más recientes.

- **Análisis del estado de la seguridad:** puntuaciones (calificaciones) en tiempo real, detalladas y cuantificables para evaluar el estado de la estrategia de seguridad de las políticas gestionadas.
- **Revisión de seguridad técnica:** análisis en profundidad de sus soluciones de seguridad con recomendaciones de ajuste.
- **Servicios profesionales:** expertos competentes le ayudan a ajustar y optimizar la configuración del sistema de seguridad de Akamai para adaptarlo al panorama de amenazas actual.
- **Pruebas de capacidad operativa:** flujos de trabajo de comunicación eficaces, rutas de derivación y agilidad operativa.
- **Ejercicios de mitigación de ataques:** tráfico de ataques en directo entre el cliente y el SOCC de Akamai.

## Servicios de asesoramiento

Un experto en seguridad específico, familiarizado con los objetivos de su empresa, proporcionará información en materia de defensa, consejos sobre soluciones y tendencias en seguridad.

- **Experto en seguridad especializado:** estrecha relación con el cliente y experiencia en seguridad para gestionar sus prioridades empresariales.
- **Servicios de asesoramiento técnico:** mejore su estrategia de seguridad a través del asesoramiento tecnológico de gran valor proporcionado por un asesor técnico.
- **Respaldo activo:** un responsable de asistencia específico ofrece asistencia proactiva y personalizada. Dicho responsable trabaja con otros equipos de Akamai para coordinar las derivaciones y reducir el tiempo de resolución.
- **Asistencia para la configuración fuera del horario habitual:** póngase en contacto con nuestro departamento global de servicios profesionales a fin de obtener asistencia para la configuración en el horario que mejor le convenga.

## Informes y formación

Recibirá informes avanzados y podrá acceder a Akamai University.

- **Informe mensual de soluciones:** resumen de su actividad relativa a la seguridad, de su estrategia general al respecto, de conformidad normativa y de actualizaciones de proyectos.
- **Análisis de la actividad del cliente:** resumen ejecutivo de su actividad trimestral en materia de seguridad, confirmación de valor, tendencias del sector y plan de desarrollo del producto.
- **Akamai University:** programas de formación diseñados para ayudar a los usuarios y administradores a emplear las mejores prácticas del sector para maximizar el retorno de su inversión en Akamai (solo clases online y virtuales).

## Complementos

**SOCC Advanced:** Servicio complementario especializado para Managed Security Service que ofrece:

- Contacto designado en SOCC con conocimientos específicos del cliente que se ocupa de los clientes durante las actividades empresariales
- Supervisión adicional del estado del sitio para un máximo de dos dominios de cliente
- Comunicación proactiva directa por parte de expertos en SOCC (los denominados SME)
- Vista de gestión de información y eventos de seguridad (SIEM) específica del cliente

**SOCC Premium:** Complemento de nivel superior que va más allá de SOCC Advanced y proporciona:

- Acceso ininterrumpido a un contacto designado en SOCC con conocimientos específicos del cliente
- Supervisión adicional del estado del sitio para un máximo de cinco dominios de cliente
- Comunicación proactiva directa por parte de expertos en SOCC (los denominados SME)
- Vista de gestión de información y eventos de seguridad (SIEM) específica del cliente
- Mayor protección a través de informes especializados, como nuestra investigación avanzada sobre amenazas a tiempo, Advanced Timely Threat Research, para mostrar el impacto del ataque en el sector del cliente

¿Le gustaría obtener más información acerca de Akamai Managed Security Service?  
Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.