

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE AKAMAI

Ion

Automatización y controles inteligentes para optimizar la experiencia del usuario

Las empresas que desean proporcionar una experiencia online segura, fiable y rápida carecen a menudo de las herramientas y funciones necesarias para gestionar todos los aspectos de la distribución integral a través de Internet. Los desafíos que plantea satisfacer las expectativas de los usuarios son muy diversos, pero pueden dividirse en tres grandes ámbitos:

- **Rendimiento:** un rendimiento más rápido ayuda a las empresas a maximizar la participación del público y a mejorar sus resultados.
- **Coste:** los departamentos de TI tienen como imperativo reducir el alto coste de gestionar los problemas en materia de infraestructura que plantea Internet.
- **Velocidad:** las organizaciones tratan de mejorar la agilidad para hacer frente al aumento de los costes de desarrollo y a las expectativas de un plazo rápido de comercialización.

La presión para ofrecer grandes experiencias online es mayor que nunca. En sitios y aplicaciones, el porcentaje de abandono si la carga tarda más de tres segundos es del 53 %, y el 49 % de los usuarios espera que una aplicación responda, como mucho, en dos segundos. Para alcanzar el éxito en el universo digital, todas las empresas deben ofrecer siempre una experiencia óptima, en cualquier formato y dispositivo.

Los retos para ofrecer atractivas experiencias web y móviles son considerables:

- Las redes móviles a menudo ofrecen conexiones poco fiables y velocidades variables.
- La diversidad de dispositivos y navegadores multiplica de forma exponencial el número de terminales, cada uno con sus propios requisitos de optimización.
- El uso de scripts de terceros en los sitios web sigue creciendo.
- Las API, cuyo nivel de tráfico asociado se ha multiplicado por 2,8 interanualmente y que constituyen componentes cada vez más importantes en aplicaciones de todo tipo (desde móviles a las llamadas "de una sola página"), siguen estando sujetas a problemas de latencia y disponibilidad de la red.

Con toda esta complejidad, aportar soluciones diferenciadas al mercado de manera oportuna resulta cada vez más difícil. Esta situación representa una amenaza para los ingresos y para la fidelidad de los clientes.

Akamai Ion, nuestra solución insignia para la mejora del rendimiento, está formada por un conjunto de optimizaciones y controles inteligentes que ayudan a ofrecer una experiencia de usuario de calidad superior. Desarrollada a partir de la plataforma global Akamai Connected Cloud, cuya escalabilidad está respaldada por un acuerdo de nivel de servicio (SLA), Ion supervisa de forma constante el comportamiento de los usuarios

VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Desarrollo de la base de clientes

Reduzca los esfuerzos necesarios para ofrecer experiencias de usuario de primera gracias a las optimizaciones de rendimiento automatizadas.

Proporcione un rendimiento perfecto en cualquier dispositivo y punto del mundo.

Acelere el tiempo de comercialización incorporando la automatización de Akamai a sus flujos de trabajo de DevOps, y consiga implementar nuevas propiedades mediante una integración, configuración y supervisión sencillas.



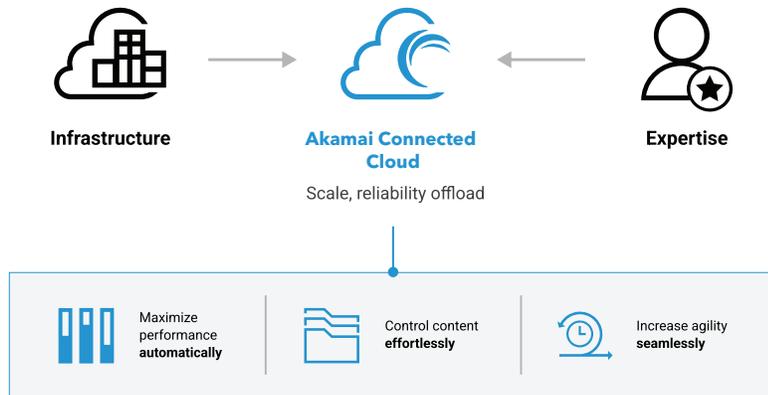
Maximización de las conversiones

Ofrezca experiencias siempre rápidas, con menos interrupciones, e infunda confianza en los usuarios para maximizar la duración de las sesiones.

Cautive a los usuarios con contenido enriquecido, personalizado y de alta calidad, optimizado para cada dispositivo, sistema operativo y navegador.



reales y aplica las mejores prácticas para garantizar un rendimiento óptimo. Ion se adapta automáticamente y en tiempo real al contenido, el comportamiento del usuario y los cambios en la conectividad. De este modo, las empresas pueden ofrecer, de forma automatizada, experiencias rápidas, seguras y contextualizadas.



VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Fidelización de los clientes

Centre el esfuerzo de sus equipos de desarrollo en ofrecer funciones novedosas y diferenciadas, gracias a las optimizaciones de rendimiento automatizadas.

Añada elementos de terceros para ofrecer contenido pertinente al contexto, sin sacrificar el rendimiento.

Maximice la participación del usuario acelerando su interacción con un procesamiento de aplicaciones y navegador más rápidos.

Potencie al máximo el rendimiento de forma automática

Akamai Ion ofrece a los usuarios el máximo rendimiento, sea cual sea el tipo de dispositivo o conexión elegidos e independientemente de las condiciones de la red.

- **Adaptive Acceleration:** ofrezca una experiencia de navegación más rápida y atrayente, reduciendo el peso de las páginas y acelerando su representación, gracias a la tecnología de aprendizaje automático, que determina automáticamente qué optimizaciones de rendimiento implantar basándose en el comportamiento real del usuario. Ion también utiliza Brotli sobre la marcha para comprimir diversos tipos de contenido y acelera y mitiga los efectos que tienen los procesos tanto propios como de terceros en el rendimiento, a través de funciones de gestión de scripts avanzadas. Ion agiliza su sitio mediante la rápida resolución de puntos de congestión y otros cuellos de botella. Además, emplea los últimos protocolos de red para acelerar el contenido dinámico.

Basado en Akamai Connected Cloud

Akamai Ion combina la escalabilidad de la plataforma global Akamai Connected Cloud con la máxima aceleración de contenido dinámico.

- **HTTP/2:** ofrezca sistemáticamente a los usuarios una experiencia de alta calidad mediante el uso de protocolos web modernos, rápidos y eficientes. Akamai aprovecha las ventajas inherentes de HTTP/2 y ofrece inteligencia que inserta automáticamente contenido en el dispositivo del usuario de forma rápida y eficiente. Así, se evitan lagunas y errores que pueden provocar la insatisfacción de los usuarios y una reducción en la tasa de conversión.
- **HTTP/3:** incluye los conceptos HTTP/1.1 y HTTP/2, pero se aleja de la capa de transporte TCP y utiliza el protocolo QUIC de IETF, que gestiona los flujos por sí mismo. Esto ayuda a reducir la latencia, agilizar la configuración de la conexión y mejorar la privacidad y la seguridad.

- **Descongestión, balanceo de la carga y aceleración del tráfico global con SureRoute:** garantice a sus usuarios una experiencia siempre buena y segura, a la vez que maximiza el tiempo de actividad y la disponibilidad, con una solución a prueba de fallos que adopta decisiones de enrutamiento inteligentes en función de las condiciones globales de Internet.

Información y agilidad para acelerar el tiempo de comercialización

Akamai Ion proporciona las herramientas que su equipo necesita para incorporar, monitorizar y optimizar rápidamente los activos digitales. Una vez en la plataforma, Akamai le permite crear la solución diferenciada que sus usuarios esperan, con un potente conjunto de funciones integradas para detectar y solucionar problemas de rendimiento, con el fin de impulsar la mejora continua de la experiencia de los usuarios finales.

- **Herramientas para DevOps:** mantenga el contenido siempre atractivo y al día con la ayuda de API y herramientas basadas en web que simplifican las operaciones. Logre interacciones ágiles y eficientes al integrar Akamai Connected Cloud en sus flujos de trabajo de desarrollo. La interfaz programable, automatizada y repetible permite realizar pruebas iniciales, ejecutar tareas de validación y supervisión, obtener visibilidad en tiempo real y seguir una lógica intuitiva en el borde de Internet.
- **API Acceleration*:** diseñada para minimizar el impacto de la congestión de la red y ofrecer una buena experiencia en todo momento, API Acceleration aprovecha la potencia de Akamai Connected Cloud. Esta herramienta le ofrece la flexibilidad necesaria para diseñar arquitecturas de API fiables, con un enfoque centrado en la rentabilidad y la escalabilidad, a la vez que le permite mantener un rendimiento y un nivel de control excepcionales.
- **mPulse*:** a partir de más de un año de datos, mPulse combina métricas empresariales y de rendimiento de usuarios reales, y las convierte en procesables, extrayendo e ilustrando información que garantiza una mejor experiencia a los usuarios y proporcione una ventaja sobre la competencia. Al capturar el 100 % de los datos de usuarios reales en tiempo real, podrá supervisar los cambios que se produzcan en el rendimiento para los usuarios durante eventos empresariales importantes y publicaciones de código.
- **Image & Video Manager*:** reduzca el coste y la complejidad para ofrecer experiencias más ricas y atractivas. Image & Video Manager optimiza y distribuye imágenes y vídeos de alta calidad de forma inteligente y automática. Como tal, se ha diseñado para proporcionar la calidad, el formato y el tamaño ideales para el dispositivo, el navegador y la conexión de red de cada usuario en sitios web o aplicaciones móviles.

* Disponible como complemento de Ion.

El ecosistema de Akamai

Al potenciar y proteger la vida online, Akamai mejora la vida de millones de personas, millones de veces al día. Nuestras soluciones ponen a disposición de los clientes información útil sobre los cuellos de botella en las aplicaciones web, de manera que puedan tomar medidas para mejorar sus motores de generación de ingresos online. Estas soluciones pueden construirse en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Connected Cloud; están listas para su uso en Akamai Marketplace; se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Akamai Control Center; e incluyen la asistencia de los expertos de servicios profesionales que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.

Servicios y asistencia

Como expertos en el sector y asesores de confianza, podemos mejorar su experiencia con la solución Ion gracias a la ayuda de los expertos, el mantenimiento continuo y el soporte preventivo incluidos en los [servicios](#) Akamai Plus, Advanced o Premium 3.0.

Para obtener más información, visite akamai.com o póngase en contacto con su equipo de ventas de Akamai.