

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE AKAMAI

DataStream

Datos de registro de acceso de baja latencia a escala, con visibilidad del contenido proporcionado en Akamai Connected Cloud

Los usuarios cada vez esperan más de sus experiencias digitales, por lo que las empresas que operan online tienen que mejorar constantemente la fiabilidad de su servicio para evitar perderlos. En Akamai queremos ofrecer a nuestros clientes una mayor visibilidad del rendimiento de nuestra plataforma con datos de registro a escala precisos y consistentes.

La visibilidad del rendimiento es clave para lograr una experiencia de usuario óptima

Las empresas de todo el mundo siguen inmersas en sus procesos de adopción digital, por lo que resulta fundamental cumplir las expectativas de los usuarios y ofrecerles una buena experiencia. Ante la variedad de alternativas y el escaso coste de cambiar de opción, los usuarios no se lo piensan dos veces para abandonar si su experiencia online es deficiente.

Existe una clara relación entre la experiencia digital del usuario y el rendimiento de los recursos digitales (sitios web, aplicaciones móviles o vídeos en streaming) que, en última instancia, depende del rendimiento de la plataforma que hay detrás. Las empresas que operan a nivel digital necesitan comprender de forma más clara y directa el rendimiento de sus servicios esenciales, lo que incluye la experiencia que se ofrece a los partners de distribución de contenidos.

Tener visibilidad de lo que sucede en los confines de sus redes casi en tiempo real puede ayudar en gran medida a supervisar y solucionar problemas y garantizar una experiencia óptima para el usuario final.

VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Datos de registro uniformes a escala

Obtenga información útil sobre la distribución de contenido en los datos de registro sin procesar del acceso, todo ello a escala para investigar los problemas y facilitar los cambios cuando sea necesario.



Ágil supervisión del rendimiento de la distribución

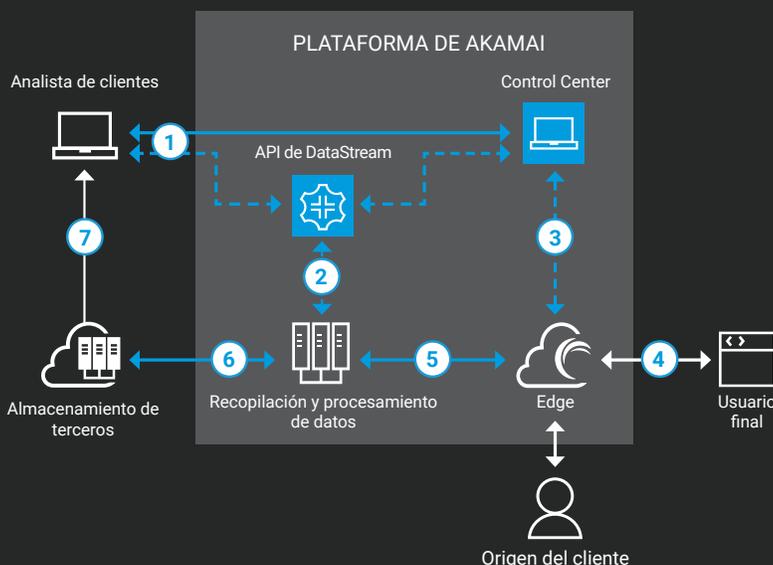
Supervise de forma proactiva el estado de su distribución de contenido, la latencia, la descongestión, los errores y el rendimiento de una manera ágil y en tiempo casi real para mitigar eficazmente los problemas.



Análisis facilitado con terminales flexibles

El conocido soporte para puntos de conexión de terceros proporciona flexibilidad con el análisis de registro en función de los requisitos específicos y con objeto de informar de los datos que hacen falta para cubrir las necesidades de rendimiento de la distribución.

Arquitectura de referencia de DataStream



1. Los clientes configuran un DataStream a través de Control Center o la API de DataStream.

2. Las configuraciones de DataStream se activan en nuestra infraestructura de procesamiento de registros.

3. Se asocia un DataStream a un recurso digital.

4. Se registran las solicitudes y respuestas de los clientes en el Edge.

5. Se envían registros constantemente desde el Edge hasta los sistemas de recopilación de datos distribuidos.

6. Se cargan los registros habilitados con DataStream en el punto de contacto del cliente, en cuestión de minutos.

7. Los datos están disponibles para su recuperación o análisis.

Funciones de DataStream

Datos de registro continuos

Envía continuamente datos de registro delimitados por espacios a proveedores de análisis y almacenamiento de nube pública.

Latencia baja, integridad alta

Proporciona datos de registro de acceso de baja latencia en cuestión de minutos desde que tenga lugar la actividad en la red en Akamai Connected Cloud.

Autoservicio y varias integraciones con terceros

Ofrece integraciones con terceros que admiten la distribución de registros a herramientas de análisis populares, incluidas opciones de nube pública, como AWS S3, Microsoft Azure Blob, Hydrolix TrafficPeak, Splunk y Datadog.

Casos de uso de DataStream

Supervisión del rendimiento de la distribución casi en tiempo real

Obtenga los datos de registro necesarios para gestionar las aplicaciones y la infraestructura, implementar optimizaciones cruciales y supervisar la distribución de contenido para ayudar a identificar y solucionar posibles problemas en dicha distribución.

Seguimiento de eventos a gran escala

Asegúrese de brindar una experiencia perfecta a los espectadores de eventos en directo mediante la supervisión proactiva y la solución de problemas sin interrupciones.

Inteligencia empresarial y tendencias

Añada fácilmente los datos de registro de acceso de la distribución mediante una integración perfecta con herramientas de análisis de terceros para impulsar la información y las tendencias a fin de tomar decisiones fundamentadas.

Nota: DataStream está optimizado para lograr una distribución de alto rendimiento de los datos sin procesar. En caso de problemas de conectividad en los terminales de terceros, los datos se perderán después de tres reintentos. Esta limitación debe tenerse en cuenta antes de utilizar estos datos con fines de auditoría, cumplimiento normativo y facturación.