

Event Support



Garantice la distribución sin problema de los eventos más destacados

Con eventos cada vez más populares y un número de espectadores online que no deja de crecer, las empresas necesitan ofrecer una experiencia de visionado sin igual. Akamai Event Support ofrece el mejor nivel de asistencia para eventos destacados, proporcionando cobertura integral y una experiencia online ininterrumpida.

Event Support

El equipo de servicios y asistencia de Akamai ofrece las mejores soluciones y recursos a aquellos clientes que se preparan para eventos de gran repercusión y que requieren un nivel de asistencia superior al habitual. Event Support es un servicio de asistencia para la organización de eventos multimedia, lanzamiento de juegos y actualizaciones de software, el cual ofrece acceso a asistencia dedicada y a la mejor supervisión de su clase durante el transcurso del evento, con el fin de garantizar una experiencia de usuario de la máxima calidad.

Seleccione el paquete que mejor se adapte a sus necesidades:

Paquete de asistencia Event Support Essentials

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas e incluye lo siguiente:

- Planificación previa al evento con su equipo de TI para orientarlos en la preparación del mismo y evaluar la idoneidad de la infraestructura y los procesos empresariales.
- Evaluación de riesgos de su infraestructura y configuración de Akamai.
- Asesoramiento sobre la creación y supervisión de alertas de eventos.

Durante el evento, su personal podrá contactar con un coordinador de Event Support dedicado del equipo de asistencia de Akamai, que le ayudará a resolver rápidamente cualquier problema.

Paquete de asistencia Event Support Enhanced

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas. Además de las opciones del paquete Event Support Essentials, este paquete incluye lo siguiente:

- Planificación de la preparación de la infraestructura, pruebas unitarias y configuración de comprobación de estado durante la fase de preparación del evento.
- Supervisión del rendimiento del evento y detección de problemas en la distribución.
- Comunicación proactiva e informes de problemas durante la ejecución del evento.

Durante el evento, podrá contactar con un coordinador de Event Support dedicado del equipo de asistencia de Akamai, a través del canal de comunicación acordado.

Event Support

Garantice la distribución sin problema de los eventos más destacados

Paquete de asistencia Event Support Comprehensive

Este paquete proporciona cobertura para eventos de hasta cuatro horas de duración. Además de las opciones del paquete Event Support Enhanced, este paquete incluye lo siguiente:

- Evaluación del flujo de trabajo y revisión de la configuración del cliente para proponer recomendaciones y mejoras en aras del rendimiento y la calidad.
- Supervisión avanzada con ayuda de herramientas especializadas.
- Informes de análisis y estadísticas posteriores al evento con recomendación preventiva para mejorar el rendimiento.
- Actualizaciones de configuración para la activación de funciones y optimización de la distribución.

Durante el evento, podrá contactar con un coordinador de Event Support dedicado del equipo de asistencia de Akamai, que le ayudará a resolver rápidamente cualquier problema.

Ventajas para su empresa

- Acceso a asesoramiento y prácticas recomendadas de la mano de un coordinador de Event Support dedicado de Akamai.
- Colaboración entre el cliente y Akamai para la identificación de riesgos durante la preparación previa al evento.
- Medidas para proteger su marca mediante la identificación de aspectos técnicos problemáticos, la implementación de planes de contingencia y la preparación de los procedimientos de derivación adecuados antes de que el evento comience.
- Mejora de la experiencia de usuario durante los eventos gracias a la identificación proactiva y la rápida resolución de problemas.
- Proporciona cobertura integral desde la planificación del evento hasta los informes posteriores al evento.

Event Support

Garantice la distribución sin problema de los eventos más destacados

Funciones/servicios	Event Support Essentials	Event Support Enhanced	Event Support Comprehensive
Preparación del evento			
Evaluaciones de riesgos	✓	✓	✓
Guía de Event Support	✓	✓	✓
Mitigación de riesgos		✓	✓
Planificación de la preparación de la infraestructura		✓	✓
Pruebas unitarias		✓	✓
Comprobación del estado del evento		✓	✓
Actualizaciones de configuración		✓	✓
Pruebas avanzadas			✓
Evaluaciones y optimizaciones del flujo de trabajo			✓
Reuniones (cadencia)	1 vez	Semanalmente	2 veces por semana o según se acuerde
Materialización del evento			
Coordinador de Event Support dedicado	✓	✓	✓
Supervisión de autoservicio	✓	✓	✓
Comunicaciones proactivas e informes		✓	✓
Supervisión activa por Akamai		✓	✓
Supervisión avanzada mediante conjuntos de herramientas especializados			✓
Cadencia de GYR	Sin GYR	Cada hora	30 minutos
Duración del evento	Hasta 4 horas	Hasta 4 horas	Hasta 4 horas
Operaciones posteriores al evento			
Informe de análisis y estadísticas del evento		✓	✓
Recomendaciones preventivas			✓
Recapitulación	Informe	Informe + reunión	Informe + reunión

Event Support

Garantice la distribución sin problema de los eventos más destacados

Funciones/servicios	Descripción
Nota: Ⓐ = Event Support Essentials Ⓑ = Event Support Enhanced Ⓒ = Event Support Comprehensive	
Preparación del evento	
Evaluaciones de riesgos Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Akamai revisará la configuración del cliente en busca de una posible exposición a riesgos críticos, evaluado en función de prácticas recomendadas y peligros conocidos.
Guía de Event Support Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Documento que incluye detalles de asistencia, plan de comunicación y descripciones generales de configuración relacionadas con las soluciones web, multimedia o de seguridad del cliente a las que se presta asistencia.
Planificación de la preparación de la infraestructura Ⓑ Ⓒ	Los expertos de Akamai trabajarán en la determinación del riesgo de la red y en la incorporación de medidas de protección para garantizar una distribución sin interrupciones.
Pruebas unitarias Ⓑ Ⓒ	Akamai realizará y participará en pruebas de validación integrales.
Comprobación del estado del evento Ⓑ Ⓒ	Con objeto de validar los flujos de trabajo específicos del cliente, se realizarán pruebas periódicas y oportunas en la red.
Evaluaciones y optimizaciones del flujo de trabajo Ⓒ	Los expertos en soluciones de Akamai analizarán la solución de flujo de trabajo y la configuración del cliente para proponer recomendaciones y mejoras en aras del rendimiento y la calidad.
Materialización del evento	
Coordinador de Event Support dedicado Ⓐ Ⓑ Ⓒ	Coordinador de Event Support dedicado para la resolución rápida de problemas
Comunicaciones proactivas e informes Ⓑ Ⓒ	Los expertos de Akamai proporcionarán informes que ofrecen una visión del estado general de la distribución del evento. Estos informes incluyen las medidas de detección y prevención de problemas adoptadas para garantizar la estabilidad de la red.
Supervisión avanzada mediante conjuntos de herramientas especializados Ⓒ	Estas herramientas proporcionan a nuestros expertos en soluciones la visibilidad y las alertas necesarias para identificar cualquier degradación en los indicadores clave de rendimiento (KPI). Además, permiten verificar la disponibilidad de los componentes del sistema, la calidad del contenido, así como información valiosa del flujo de trabajo para identificar problemas de forma activa.

Event Support

Garantice la distribución sin problema de los eventos más destacados

Operaciones posteriores al evento	
Recapitulación (A) (B) (C)	Informe por correo electrónico.
Análisis y estadísticas del evento (B) (C)	El informe resume las métricas de calidad relativas al evento e incluye una reunión para revisar el informe en detalle.
Recomendaciones preventivas (C)	El informe resume las métricas de calidad, los planes preventivos y las recomendaciones para el evento finalizado. Asimismo, incluye una reunión para revisar el informe en detalle.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma inteligente de Akamai en el Edge llega a todas partes, desde la empresa a la nube, para garantizar a nuestros clientes y a sus negocios la máxima eficacia, rapidez y seguridad. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad en el Edge, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente y análisis excepcional, y por una supervisión ininterrumpida, durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite www.akamai.com y blogs.akamai.com, o siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations. Publicado el 20 de abril.