

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE AKAMAI

Advanced Service and Support

Asesoramiento y asistencia adecuados

En Akamai, creemos en un mundo con un potencial sin límites, donde todo es posible gracias al exclusivo poder de Akamai Connected Cloud. Advanced Service and Support le ayuda a utilizar ese poder y obtener la agilidad que necesita para acelerar y proteger su mundo de nube híbrida y controlar así su futuro digital.

Advanced Service and Support

Advanced Service and Support ofrece asesoramiento y asistencia adecuados para minimizar los riesgos y para guiar e impulsar su negocio. Este servicio puede ayudarle a cerrar las brechas de visibilidad, a detectar problemas y a identificar oportunidades de optimización.

Funciones clave

Asesor técnico

Aproveche la ayuda de su asesor técnico avanzado asignado, que le proporcionará recomendaciones y le ayudará a revisar los informes de servicio y a adoptar prácticas recomendadas.

Informes de servicio mensuales

Los informes estandarizados y las reuniones mensuales permiten identificar los riesgos técnicos, las brechas y las prácticas recomendadas en relación con los archivos de configuración compatibles.

Comprobaciones de estado programáticas

Las comprobaciones de estado, una parte clave de su informe mensual, identifican las oportunidades de optimización y se ajustan de forma programática a la configuración de su implementación con las mejores prácticas establecidas.

Revisión semestral del servicio

Obtenga información detallada y periódica sobre aspectos destacados, desafíos, desviaciones, consumo y recomendaciones sobre su servicio.

Asignación de un experto en la solución de Akamai

Un único punto de contacto para utilizar servicios profesionales de alto valor alineados y adaptados al contexto.

VENTAJAS PARA SU EMPRESA



Ayuda de expertos para adoptar las prácticas recomendadas y ofrecerle recomendaciones.



Visibilidad e información exhaustivas sobre los servicios principales y las propiedades más importantes de la marca.



Escalabilidad más eficaz gracias a una cartera sólida y simplificada.



Tiempo de respuesta de 30 minutos a problemas de asistencia técnica críticos.



Contacto con expertos en servicios profesionales que le ayudarán a configurar, mantener y optimizar sus ajustes.



Formación para mejorar el valor de su compromiso con los servicios de Akamai.



Servicios profesionales

Puede contar con nuestro equipo de expertos en Internet, que le ayudará a aprovechar todo el potencial de las soluciones de Akamai y a mantener su configuración siempre a punto para lograr el máximo rendimiento.

Asistencia técnica

Servicio de asistencia eficaz y eficiente para la producción, con un número de solicitudes ilimitado para cada equipo del cliente.

Ingeniero de asistencia técnica

Trabaje con un ingeniero que puede proporcionarle asistencia para la producción basada en el contexto a fin de mitigar, resolver y ayudar a prevenir los problemas técnicos.

SLA mejorados

Tiempos de respuesta más rápidos para la asistencia técnica, incluido un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de 30 minutos para todos los problemas de gravedad 1.

Akamai University

Aproveche los programas de formación diseñados para ayudar a los usuarios y administradores a conocer las prácticas recomendadas del sector y maximizar el retorno de su inversión de Akamai en Ion, Zero Trust, DevOps, Bot Manager, App & API Protector, API Security y otros servicios de Akamai.

Respaldo activo (opcional)

Aproveche la asistencia proactiva y personalizada que le ofrece su responsable de asistencia asignado, que trabaja con otros equipos de Akamai para coordinar las derivaciones y reducir el tiempo de resolución.

Revisiones semanales del proyecto (opcional)

Informes semanales regulares y disponibles bajo petición que proporcionan visibilidad de las tareas y los proyectos en curso, las tareas completadas recientemente y las tendencias de rendimiento relacionadas con los cambios intermensuales. Pueden estudiarse fácilmente en una reunión semanal de revisión del estado o por correo electrónico.

¿Le interesa obtener más información acerca de Akamai Advanced Service and Support?
Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.