



Comprehensive Compute Services

Aproveche al máximo su inversión en cloud computing gracias al asesoramiento experto y la asistencia fiable para cargas de trabajo esenciales.

Optimice sus operaciones en la nube y mejore sus resultados empresariales con la ayuda de Comprehensive Compute Services para las cargas de trabajo esenciales. Reciba asistencia prioritaria y asesoramiento para Akamai Cloud: la solución para **gestión técnica de cuentas** le ofrece orientación estratégica, **Enhanced Compute Support** garantiza tiempos de respuesta rápidos y un respaldo activo, y los **servicios profesionales** incluyen evaluaciones técnicas y opciones de implementación.

Funciones clave

Gestión técnica de cuentas

Un asesor de confianza le proporciona orientación personalizada y proactiva sobre cómo utilizar Akamai Cloud para las cargas de trabajo esenciales, así como asistencia proactiva para alcanzar sus objetivos empresariales.

Evaluaciones del entorno informático

El análisis dirigido por los servicios profesionales de Akamai, disponible bajo demanda, descubre oportunidades de mejora en los entornos de Akamai Cloud, lo que ayuda a los clientes a reducir costes, mejorar el rendimiento y crecer con eficiencia. Así, podrán aprovechar al máximo sus inversiones en la nube y acelerar la obtención de resultados empresariales.

Enhanced Compute Support

Disfrute de tiempos de respuesta más rápidos y asistencia prioritaria para los problemas de Akamai Cloud a través de nuestro equipo de asistencia centralizado, que ofrece un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de 30 minutos para los problemas de gravedad 1.

Respaldo activo

Un representante de respaldo activo le ofrece asistencia proactiva y se coordina con los equipos de Akamai para reducir el tiempo de resolución de los problemas técnicos complejos.

Servicios profesionales (opcional)

Los servicios profesionales continuos potencian Akamai Cloud de manera eficiente y segura gracias al asesoramiento técnico especializado, las implementaciones prácticas y la optimización operativa.

Ventajas para su empresa

-  **Aceleración de la rentabilidad**
Asesoramiento experto que elimina los enfoques de ensayo y error, y adapta las prácticas recomendadas a sus necesidades empresariales específicas
-  **Reducción del riesgo operativo**
Asistencia prioritaria, tiempos de respuesta más rápidos y plazos de resolución reducidos para sus aplicaciones esenciales, lo que minimiza las posibles interrupciones
-  **Aprovechamiento de la inversión en la nube**
Evaluaciones de expertos para optimizar los costes e implementar una gestión eficiente de los recursos de nube

¿Le gustaría saber más sobre Comprehensive Compute Services?

Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.