



# Comprehensive Compute Services

Aproveche al máximo su inversión en cloud computing gracias al asesoramiento experto y la asistencia fiable para cargas de trabajo esenciales.

Optimice sus operaciones en la nube y mejore sus resultados empresariales con la ayuda de Comprehensive Compute Services para las cargas de trabajo esenciales. Reciba asistencia prioritaria y asesoramiento para Akamai Cloud: la solución para **gestión técnica de cuentas** le ofrece orientación estratégica, **Enhanced Compute Support** garantiza tiempos de respuesta rápidos y un respaldo activo, y los **servicios profesionales** incluyen evaluaciones técnicas y opciones de implementación.

## Funciones clave

### Gestión técnica de cuentas

Un asesor de confianza le proporciona orientación personalizada y proactiva sobre cómo utilizar Akamai Cloud para las cargas de trabajo esenciales, así como asistencia proactiva para alcanzar sus objetivos empresariales.

### Evaluaciones del entorno informático

El análisis dirigido por los servicios profesionales de Akamai, disponible bajo demanda, descubre oportunidades de mejora en los entornos de Akamai Cloud, lo que ayuda a los clientes a reducir costes, mejorar el rendimiento y crecer con eficiencia. Así, podrán aprovechar al máximo sus inversiones en la nube y acelerar la obtención de resultados empresariales.

### Enhanced Compute Support

Disfrute de tiempos de respuesta más rápidos y asistencia prioritaria para los problemas de Akamai Cloud a través de nuestro equipo de asistencia centralizado, que ofrece un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de 30 minutos para los problemas de gravedad 1.

### Respaldo activo

Un representante de respaldo activo le ofrece asistencia proactiva y se coordina con los equipos de Akamai para reducir el tiempo de resolución de los problemas técnicos complejos.

### Servicios profesionales (opcional)

Los servicios profesionales continuos potencian Akamai Cloud de manera eficiente y segura gracias al asesoramiento técnico especializado, las implementaciones prácticas y la optimización operativa.

## Ventajas para su empresa



### Aceleración de la rentabilidad

Asesoramiento experto que elimina los enfoques de ensayo y error, y adapta las prácticas recomendadas a sus necesidades empresariales específicas



### Reducción del riesgo operativo

Asistencia prioritaria, tiempos de respuesta más rápidos y plazos de resolución reducidos para sus aplicaciones esenciales, lo que minimiza las posibles interrupciones



### Aprovechamiento de la inversión en la nube

Evaluaciones de expertos para optimizar los costes e implementar una gestión eficiente de los recursos de nube

¿Le gustaría saber más sobre Comprehensive Compute Services?

Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.