

Event Support

Garantice una buena distribución en eventos clave

Hay eventos que son cada vez más populares y tienen más y más público online, y las empresas que los retransmiten tienen que ofrecer una experiencia de usuario óptima. Akamai Event Support es la mejor opción para prepararse ante eventos clave, y proporciona una cobertura integral y experiencias online ininterrumpidas.

El equipo de servicios y asistencia de Akamai ofrece las mejores soluciones y recursos a aquellos clientes que se preparan para eventos de gran repercusión y que requieren un nivel de asistencia superior al habitual. Event Support es un servicio de asistencia para la organización de eventos multimedia, lanzamiento de juegos y actualizaciones de software, el cual ofrece acceso a asistencia dedicada y a la mejor supervisión de su clase durante el transcurso del evento, con el fin de garantizar una experiencia de usuario de la máxima calidad.

Seleccione el paquete que mejor se adapte a sus necesidades:

Paquete de asistencia Event Support Essentials

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas e incluye lo siguiente:

- Planificación previa al evento con su equipo de TI para orientarlos en la preparación del mismo y evaluar la idoneidad de la infraestructura y los procesos empresariales.
- Evaluación de riesgos de su infraestructura y configuración de Akamai.
- Asesoramiento sobre la creación y supervisión de alertas de eventos.

Durante el evento, su personal podrá contactar con un coordinador de Event Support específico del equipo de asistencia de Akamai, que le ayudará a resolver rápidamente cualquier problema.

Paquete de asistencia Event Support Enhanced

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas. Además de las opciones del paquete Event Support Essentials, este paquete incluye lo siguiente:

- Planificación de la preparación de la infraestructura, pruebas unitarias y configuración de comprobación de estado durante la fase de preparación del evento.
- Supervisión del rendimiento del evento y detección de problemas en la distribución.
- Comunicación proactiva e informes de problemas durante la ejecución del evento.

Durante el evento, podrá contactar con un coordinador de Event Support dedicado del equipo de asistencia de Akamai, a través del canal de comunicación acordado.

Ventajas para su empresa

-  Asesoramiento y prácticas recomendadas de la mano de un coordinador de Event Support específico
-  Colaboración con Akamai para la identificación de riesgos durante la preparación previa al evento
-  Medidas para proteger su marca mediante la identificación de aspectos técnicos problemáticos, la implementación de planes de contingencia y la preparación de los procedimientos de derivación adecuados antes de que el evento comience
-  Mejora de la experiencia de usuario durante los eventos gracias a la identificación proactiva y la rápida resolución de problemas
-  Cobertura integral desde la planificación hasta los informes posteriores al evento



Paquete de asistencia Event Support Comprehensive

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas. Además de las opciones del paquete Event Support Enhanced, este paquete incluye lo siguiente:

- Evaluación del flujo de trabajo y revisión de la configuración del cliente para proponer recomendaciones y mejoras en aras del rendimiento y la calidad.
- Supervisión avanzada con ayuda de herramientas especializadas.
- Informes de análisis y estadísticas posteriores al evento con recomendación preventiva para mejorar el rendimiento.
- Actualizaciones de configuración para la activación de funciones y optimización de la distribución.

Durante el evento, podrá contactar con un coordinador de Event Support dedicado del equipo de asistencia de Akamai, que le ayudará a resolver rápidamente cualquier problema.

Event Support y seguridad: anticípese a las amenazas

Disfrute de la potencia del servicio de seguridad de Akamai con asistencia proactiva específica durante eventos destacados. La solución le ofrece una protección personalizada y una rápida acción ante las amenazas. Gracias a la identificación y mitigación de riesgos en tiempo real, su organización estará equipada para defenderse de los ataques más grandes y sofisticados.

Este paquete ofrece cobertura para eventos de hasta cuatro horas e incluye lo siguiente:

- Respuesta rápida ante incidentes de seguridad.
- Servicios de asesoramiento específicos en términos de protección y recomendaciones personalizadas que se adaptan a sus objetivos.
- Planificación previa al evento para identificar los hosts y las rutas que se deben supervisar durante el evento, así como otras necesidades de configuración.
- Comunicación proactiva e informes de problemas de seguridad durante la ejecución del evento.

El paquete está disponible como un complemento con la compra de los paquetes Event Support Enhanced o Comprehensive, o como opción independiente.

Ventajas de la solución de seguridad Event Support

- Obtenga asesoramiento de expertos de Akamai para los eventos online más importantes.
- Proteja su marca con la identificación de riesgos previa al evento, la planificación de contingencias y los procedimientos de derivación.
- Garantice una resolución rápida de las alertas de seguridad durante el evento.
- Aproveche las herramientas de supervisión avanzadas para obtener información sobre el rendimiento de los eventos.
- Céntrese en su negocio y reduzca los costes de asistencia.
- Asistencia inmediata en caso de ataque durante el evento.

Funciones/servicios	Event Support Essentials	Event Support Enhanced	Event Support Comprehensive
Preparación del evento			
Evaluaciones de riesgos	✓	✓	✓
Guía de Event Support	✓	✓	✓
Mitigación de riesgos		✓	✓
Pruebas unitarias		✓	✓
Comprobación del estado del evento		✓	✓
Actualizaciones de configuración		✓	✓
Pruebas avanzadas			✓
Evaluaciones y optimizaciones del flujo de trabajo			✓
Reuniones (cadencia)	1 vez	Semanalmente	2 veces por semana o según se acuerde
Materialización del evento			
Coordinador de Event Support dedicado	✓	✓	✓
Supervisión de autoservicio	✓	✓	✓
Comunicaciones proactivas e informes		✓	✓
Supervisión activa de Akamai		✓	✓
Supervisión avanzada mediante conjuntos de herramientas especializados			✓
Cadencia del informe sobre el estado	Ninguna	Cada hora	Cada 30 minutos
Duración del evento	Hasta 4 horas	Hasta 4 horas	Hasta 4 horas
Después del evento			
Informe de análisis y estadísticas del evento		✓	✓
Recomendaciones preventivas			✓
Recapitulación	Informe	Informe + reunión	Informe + reunión

Funciones/servicios	Descripción
(A) Essentials (B) Enhanced (C) Comprehensive	
Preparación del evento	
Evaluaciones de riesgos (A) (B) (C)	Akamai revisará la configuración del cliente en busca de una posible exposición a riesgos críticos, evaluado en función de prácticas recomendadas y peligros conocidos.
Guía de Event Support (A) (B) (C)	Documento que incluye detalles de asistencia, plan de comunicación y descripciones generales de configuración relacionadas con las soluciones web, multimedia o de seguridad del cliente a las que se presta asistencia.
Planificación de la preparación de la infraestructura (B) (C)	Los expertos de Akamai trabajarán para determinar el riesgo de la red e implementar medidas de seguridad que garanticen unos servicios de distribución fiables.
Pruebas unitarias (B) (C)	Akamai realizará y participará en pruebas de validación integrales.
Comprobación del estado del evento (B) (C)	Con objeto de validar los flujos de trabajo específicos del cliente, se realizarán pruebas periódicas y oportunas en la red.
Evaluaciones y optimizaciones del flujo de trabajo (C)	Los expertos en soluciones de Akamai analizarán la solución de flujo de trabajo y la configuración del cliente para proponer recomendaciones y mejoras en aras del rendimiento y la calidad.
Materialización del evento	
Coordinador de Event Support dedicado (A) (B) (C)	Coordinador de Event Support dedicado para la resolución rápida de problemas
Comunicaciones proactivas e informes (B) (C)	Los expertos de Akamai proporcionarán informes que ofrecen una visión del estado general de la distribución del evento. Estos informes incluyen las medidas de detección y prevención de problemas adoptadas para garantizar la estabilidad de la red.
Supervisión avanzada mediante conjuntos de herramientas especializados (C)	Estas herramientas proporcionan a nuestros expertos en soluciones la visibilidad y las alertas necesarias para identificar cualquier degradación en los indicadores clave de rendimiento (KPI). Además, permiten verificar la disponibilidad de los componentes del sistema, la calidad del contenido, así como información valiosa del flujo de trabajo para identificar problemas de forma activa. ¹

Después del evento	
Recapitulación (A) (B) (C)	Informe por correo electrónico.
Análisis y estadísticas del evento (B) (C)	El informe resume las métricas de calidad relativas al evento e incluye una reunión para revisar el informe en detalle.
Recomendaciones preventivas (C)	El informe resume las métricas de calidad, los planes preventivos y las recomendaciones para el evento finalizado. Asimismo, incluye una reunión para revisar el informe en detalle.
Complementos	
Supervisión proactiva de la seguridad (B) (C)	Event Support es una solución de seguridad idónea para los eventos que ofrece asistencia proactiva teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente durante periodos de alto riesgo cibernético.

Póngase en contacto con el equipo de [Gestión de productos de servicios globales](#) para obtener más información.