



Servicios de alto impacto para la segmentación

Reduzca la complejidad y los riesgos de seguridad
con Akamai

Introducción

La seguridad de los activos esenciales de los centros de datos locales y los entornos de nube pública es más importante que nunca. Y, para proteger estos activos, se necesitan conocimientos cada vez más especializados que permitan seguir el ritmo de los nuevos modelos de implementación de aplicaciones en un panorama de amenazas en rápida evolución. Nuestros expertos en servicios le ayudarán a convertir su inversión en nuestra cartera de productos de seguridad en resultados tangibles y orientados a su empresa.

El equipo de servicios de microsegmentación de Akamai está formado por expertos en seguridad con una amplia formación y experiencia en situaciones reales tanto en el sector privado como en organizaciones de inteligencia militar. Nuestra flexible gama de ofertas de servicios proporciona acceso a estos conocimientos especializados como una extensión de sus equipos internos de TI y seguridad para implementar la mejor protección de su clase, ya sea en el centro de datos o en la nube.



La experiencia del cliente

La experiencia promedio de un cliente comienza con la implementación y la configuración de la mano de nuestro equipo de prestación de servicios profesionales: configuramos su entorno, definimos activos y etiquetas e implementamos la política para los primeros casos de uso.

Después, formamos a algunos de los miembros del equipo que vayan a utilizar la solución para que sepan manejarla y gestionarla.

Además, los servicios operativos de segundo día se pueden utilizar para continuar y mejorar la implementación (definiendo más activos y etiquetas e implementando políticas para casos de uso adicionales), gestionar incidentes de seguridad y reforzar la estrategia de seguridad, proporcionar los controles e informes necesarios para auditorías, y proporcionar un desarrollo personalizado para afianzar la integración con la infraestructura del cliente.

A lo largo del ciclo de vida de la solución, los exhaustivos servicios de asistencia le ayudarán a resolver cualquier problema que pueda surgir, y nuestro equipo de éxito de los clientes se asegurará de que saque el máximo partido a nuestro producto.

Experiencia del cliente con los servicios de microsegmentación de Akamai



Prestación de servicios profesionales

Un gran equipo, formado por arquitectos de seguridad, gestores de proyectos y desarrolladores, colaborará con el equipo de su empresa para implementar la plataforma Akamai Guardicore Segmentation. En función de sus necesidades, Akamai ofrece un paquete de implementación o la presencia de un ingeniero de implementación a plazo fijo. Independientemente de lo que elija, nuestras ofertas de servicios se han diseñado para garantizar la protección de sus activos esenciales.

Puesta en marcha

El proceso de puesta en marcha se ha pensado para los clientes que necesiten acelerar su implementación de Akamai Guardicore Segmentation, pero que prefieran implementar y gestionar cualquier política posterior por sí mismos con la ayuda de nuestros expertos. Independientemente de si desea segmentar su entorno de red, acordonar aplicaciones o restringir el acceso a los servidores, nuestros ingenieros diseñarán e implementarán el primer objetivo que haya pensado para sus políticas mientras le enseñan cómo lo hacen. Después, le ayudarán a implementar cualquier otra política por su cuenta.

Nuestro equipo también trabajará con usted para planificar la arquitectura de seguridad y abordar cualquier consideración de diseño de aplicaciones. Esto incluye definir y documentar la estrategia de etiquetado, etiquetar sus activos en la plataforma y crear y retocar formalmente las políticas para sus casos de uso.

Cuando Akamai haya completado la implementación de su primera política, nuestros ingenieros seguirán proporcionando asistencia directa a su equipo con cualquier política futura, y seguirán formando parte de su equipo ampliado hasta que se cumplan sus objetivos de implementación.

Puesta en marcha ampliada

La puesta en marcha ampliada es la opción ideal para empresas con varios objetivos de segmentación. Los expertos de Akamai trabajarán con sus equipos para implementar varias políticas de segmentación con el objetivo de proteger mejor sus activos más importantes.

Nuestro equipo le ayudará a planificar la arquitectura de seguridad y a abordar cualquier consideración de diseño de aplicaciones. Esto incluye definir y documentar la estrategia de etiquetado, etiquetar sus activos en la plataforma y crear y retocar formalmente las políticas necesarias para poner en marcha varias iniciativas de seguridad.



Objetivos habituales de las políticas

Independientemente de si desea segmentar su entorno de red, acordonar aplicaciones o restringir el acceso a los servidores, nuestros ingenieros le ayudarán en cada paso del proceso para garantizar la seguridad de sus activos.

Como parte de esta oferta, puede seleccionar varios objetivos para sus políticas o centrarse en un objetivo concreto de alta prioridad. Nuestros ingenieros implementarán las etiquetas y reglas necesarias para formar nuestras políticas hasta que sus activos estén protegidos de acuerdo con los objetivos que haya identificado previamente.

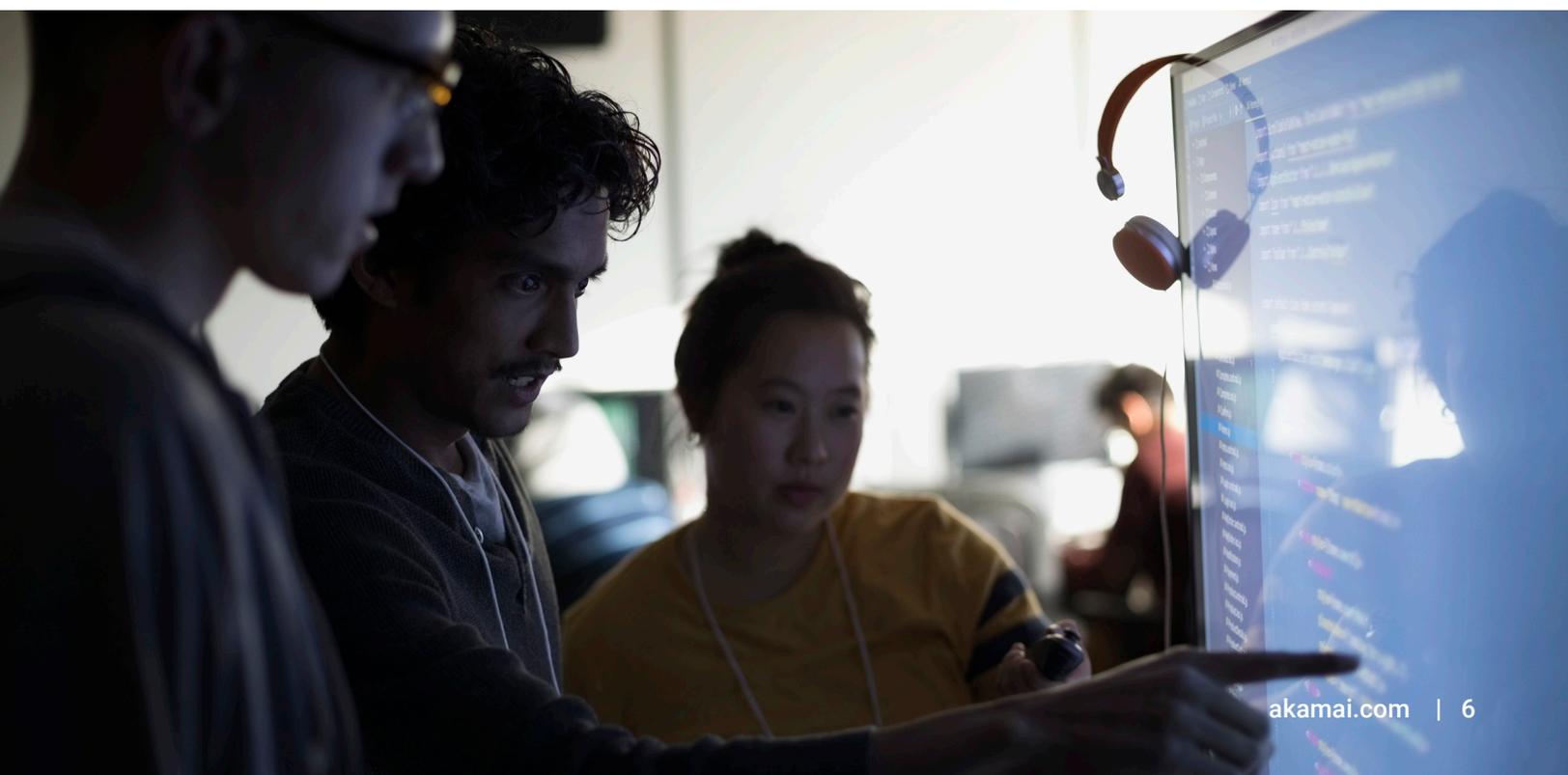
Estos son algunos ejemplos:

- **Segmentación del entorno:** los servidores de diferentes entornos no podrán comunicarse entre sí, con la excepción de las comunicaciones que permita explícitamente.
- **Acordonamiento de aplicaciones:** las aplicaciones esenciales solo deben comunicarse con partes que permita explícitamente. Sí se permitirán las comunicaciones internas de las aplicaciones.
- **Microsegmentación de aplicaciones:** el tráfico interno y externo de las aplicaciones esenciales solo se permitirá si se aprueba explícitamente (enfoque Zero Trust).
- **Segmentación de terminales que estén fuera de la red de la empresa:** se limitará la superficie de ataque de los terminales que no estén incluidos en el perímetro de protección de la red de la empresa. Akamai Guardicore Segmentation permite aplicar diferentes conjuntos de reglas dentro y fuera de la red de la empresa.
- **Acceso con privilegios a los servidores:** se puede implementar una política de control del acceso a los servidores; por ejemplo, para restringir los puertos de gestión solamente a soluciones de salto o para impedir el acceso a servidores específicos en función de la identidad de usuario del origen.
- **Aplicación de prácticas recomendadas de seguridad:** se implementarán reglas de lista de bloqueo para aplicar prácticas recomendadas de seguridad de la red.

Ingeniero de implementación

Cuando una empresa tiene muchos objetivos para sus políticas, suele ser mejor asignar a un ingeniero durante un periodo determinado para que le ayude a crear todas las políticas que necesite para garantizar el éxito de la implementación. Permitir que Akamai le proporcione la asistencia de implementación necesaria para alcanzar sus objetivos resulta ideal cuando su red necesita una segmentación completa de extremo a extremo.

	Puesta en marcha	Puesta en marcha ampliada	Ingeniero de implementación
Instalación	✓	✓	✓
Instalación del esquema de etiquetado	✓ Limitada	✓ ✓ ✓	Gran cantidad de recursos de implementación durante un periodo determinado, sin límites de casos de uso, para garantizar el cumplimiento de sus objetivos de éxito
Ayuda con la estrategia de seguridad general	✓ Limitada	✓ ✓ ✓	
Ayuda con la creación de políticas	✓ Limitada	✓ ✓ ✓	
Implementación de casos de uso para políticas	Una sola política	Varias políticas	
Formación de usuarios finales	✓	✓	✓
Duración típica	6 meses	12 meses	De 6 a 18 meses
Cuándo elegir cada opción	El cliente o partner prefiere implementar la solución principalmente de forma interna; Akamai solo implementa el primer caso de uso	Akamai implementa diversos casos de uso, varias políticas y ofrece orientación exhaustiva	El cliente o partner desea una implementación completa (varios casos de uso) y prefiere decidir exactamente qué y cómo a lo largo del periodo de implementación



Formación de Akamai

La formación para obtener la certificación de microsegmentación de Akamai proporciona a los administradores (GCSA) e ingenieros operativos (GCSE) las habilidades y la información que necesitan para realizar correctamente sus tareas administrativas y de mantenimiento relacionadas con este ámbito.

Ofrecemos diversos métodos de formación para ajustarnos a las necesidades de los clientes y partners: desde formación básica online hasta formación de certificación dirigida por un instructor e incluso formación privada y dedicada (tanto de forma virtual como en persona).



Administrador de segmentación certificado Guardicore (GCSA)

Nuestro programa de cinco medias jornadas dota a los usuarios de la plataforma Akamai Guardicore Segmentation de la experiencia necesaria para manejar con éxito todos los aspectos de la plataforma. Los graduados del programa GCSA sabrán utilizar la plataforma por sí mismos para implementar y satisfacer las necesidades de seguridad de su organización.

El curso abarca las funciones principales de Akamai Guardicore Segmentation: visibilidad, etiquetado, microsegmentación y detección de filtraciones. Se centra principalmente en el comportamiento y el uso de las funciones, y guiará a los estudiantes desde la configuración inicial de Akamai Guardicore Segmentation hasta las operaciones diarias más comunes.



Ingeniero de segmentación certificado Guardicore (GCSE)

Nuestro programa de tres medias jornadas dota a los propietarios operativos del sistema de las habilidades y los conocimientos necesarios para realizar tareas administrativas y de mantenimiento relacionadas con la plataforma.

Los graduados del programa GCSE podrán gestionar el funcionamiento general del entorno de Akamai Guardicore Segmentation. El curso abarca los siguientes temas: configuración de la plataforma y los componentes, integración con herramientas de terceros, comprobación del estado de la plataforma, solución de problemas y tareas de mantenimiento habituales.

Ambos cursos incluyen un taller práctico online que todos los estudiantes pueden realizar a lo largo del curso. Al final de cada curso se realiza un examen de certificación.

Asistencia empresarial y éxito de los clientes

Nuestro programa de asistencia empresarial se ha diseñado para abordar todas las posibles consecuencias del uso de Akamai Guardicore Microsegmentation en su organización. Nuestra organización de asistencia estará a su disposición con horario ininterrumpido, gestionará cualquier caso de asistencia que cree y le ayudará con las actualizaciones y correcciones.

Nuestro programa de éxito del cliente le ayudará a cumplir los objetivos de seguridad a corto y largo plazo de su organización, al tiempo que maximiza el valor de la inversión que ha realizado en nuestra plataforma.

Asistencia de nivel Elite

La asistencia de nivel Elite de Akamai proporciona a su organización acceso prioritario a expertos designados, experimentados y de primer nivel. Un especialista altamente cualificado, familiarizado con su centro de datos y sus procesos internos, será su único punto de contacto y le ayudará a acelerar los procesos de respuesta y resolución ante cualquier problema, así como a maximizar su inversión en segmentación basada en software.

	Premium	Elite
Disponibilidad de la asistencia	Ininterrumpida	Ininterrumpida
Cantidad ilimitada de casos	✓	✓
Actualizaciones y correcciones	✓	✓
Teléfono, correo electrónico, Slack y portal	✓	✓
Análisis de la causa principal (bajo demanda)	Gravedad 1	Gravedad 1 y 2
Tratamiento prioritario de las solicitudes por parte de un ingeniero con experiencia designado		✓ Ingeniero designado disponible durante el horario laboral
Comprobación proactiva y continua del estado del sistema		✓
Optimización personalizada		✓ Sesión de optimización trimestral
Revisión periódica de problemas e informe de asistencia		✓ Revisión semanal de problemas e informe mensual de asistencia
Días de consulta		✓ 2, 4 o 6 días de consulta al año en función del tamaño (SKU)
Cuándo elegir cada opción	Implementación más pequeña cuya necesidad principal es la asistencia	Implementación más grande que requiere una mayor supervisión de los problemas

Servicios operativos de segundo día

Una vez implementados los primeros casos de uso, los clientes podrán sacar provecho de Akamai Guardicore Segmentation. Sin embargo, para maximizar el valor que puede ofrecer nuestro producto es necesario mantener y actualizar constantemente la implementación. Aquí tiene algunos ejemplos de servicios operativos de segundo día:

- Actualización de la implementación (activos, etiquetas y políticas) para reflejar los cambios en la organización a medida que se producen
- Adición de casos de uso adicionales que no se hubieran contemplado durante la fase de implementación inicial (nuevos casos de uso que haya identificado ahora que utiliza nuestro producto, servicios o aplicaciones adicionales que debe gestionar, etc.)
- Implementación de Akamai Guardicore Segmentation en otros departamentos de la organización, como redes y aplicaciones basadas en la nube (ya sean departamentos nuevos o simplemente aquellos que estaban programados para la segunda fase de la implementación)
- Implementación de la solución en más terminales, dispositivos del Internet de las cosas, entornos de infraestructura de escritorio virtual, etc.
- Uso de Akamai Guardicore Segmentation para identificar y mitigar eventos de seguridad (es decir, detener el movimiento lateral en su red). Además, puede conectar su entorno al centro de control de operaciones de seguridad de Akamai y obtener tanto supervisión ininterrumpida como alertas y mitigación en tiempo real
- Adopción de un enfoque de seguridad mejorado y proactivo con Akamai Hunt, Akamai Edge DNS (para disfrutar de un DNS seguro y protección contra la denegación de servicio distribuido) y Akamai Enterprise Application Access (para gestionar el acceso y las identidades)
- Uso de Akamai Guardicore Segmentation para ayudarle con sus auditorías de certificación

Estos servicios deben prestarlos partners certificados de GcSP.





Gestores técnicos dedicados e ingenieros residentes

Los gestores técnicos dedicados y los ingenieros residentes de Akamai son asesores técnicos experimentados para empresas con necesidades de segmentación extensas y potencialmente complejas. Cuando empiecen a colaborar con su organización, nuestros ingenieros se convertirán rápidamente en expertos en su entorno para que obtenga unos resultados excelentes con Akamai Guardicore Segmentation.

El ingeniero residente* asignado a su cuenta se integrará en sus equipos y apoyará de forma proactiva todas sus operaciones para garantizar que saque el máximo partido a Akamai Guardicore Segmentation en todo momento.

El ingeniero residente puede garantizar su éxito guiándole en las decisiones relativas a las políticas, informándole de las nuevas funciones de nuestro producto, planificando actualizaciones (y ayudándole a aplicarlas) y realizando revisiones empresariales ejecutivas.

Su gestor técnico dedicado o ingeniero residente también puede supervisar y prestar servicios operativos de segundo día.

**El ingeniero residente puede colaborar con usted en remoto.*

Akamai Hunt: un servicio gestionado de búsqueda de amenazas

Akamai Hunt, una extensión de Akamai Guardicore Segmentation, es nuestro servicio gestionado de búsqueda de amenazas que puede ayudarle a adelantarse a las amenazas más evasivas y a proteger mejor su organización.

El equipo de Akamai Hunt busca continuamente comportamientos de ataque anómalos y amenazas avanzadas que eluden sistemáticamente incluso las soluciones de seguridad más vanguardistas. Con Hunt, recibirá una notificación inmediata sobre cualquier incidente importante detectado en su red, y nuestros expertos colaborarán estrechamente con su equipo para corregir rápidamente cualquier activo comprometido.

Independientemente de si su objetivo consiste en detectar y prevenir amenazas de ransomware, eliminar amenazas persistentes avanzadas, protegerse frente a vulnerabilidades de día cero o mejorar la higiene general de su seguridad de TI, Akamai Hunt le permite sacar el máximo partido en materia de seguridad a su implementación de Akamai Guardicore Segmentation sin necesidad de software adicional, implementaciones de agentes ni actualizaciones.



Akamai Hunt incluye todo lo siguiente:

Análisis ininterrumpidos elaborados por expertos: nuestros profesionales de ciberseguridad cuentan con trayectorias en una gran variedad de ámbitos, entre los que se incluyen la investigación sobre seguridad, la seguridad ofensiva, la inteligencia militar, la simulación de ciberataques, la respuesta a incidentes y la ciencia de datos.

Alertas sobre amenazas reales: para reducir el número de alertas recibidas, el equipo de Hunt evita notificar a sus clientes sobre los falsos positivos y solo comunica las amenazas reales.

Herramientas de búsqueda propias: los expertos de Akamai Hunt desarrollan constantemente algoritmos avanzados de búsqueda de amenazas, como anomalías en la actividad de usuarios y redes, análisis ejecutables, análisis de registros y muchos más, para crear un potente conjunto de herramientas que les permita detectar y responder a las amenazas con rapidez. Asimismo, el servicio incluye Akamai Guardicore Insight sin coste adicional, una eficaz herramienta basada en osquery que permite consultar terminales y servidores en tiempo real.

Inteligencia contra amenazas enriquecida con contexto: el equipo de Hunt recopila indicadores de riesgo, desde IP y dominios hasta procesos, usuarios y servicios, con la ayuda de Akamai Guardicore Segmentation y la inteligencia global frente a amenazas de Akamai.

Visibilidad de la red, la nube y los terminales: esta combinación de datos generados a partir de la implementación de Akamai Guardicore Segmentation y los sensores globales de Akamai (incluidas más de 7 billones de solicitudes de DNS diarias) proporciona a nuestro equipo una visibilidad completa de su entorno.

Notificación inmediata e información proactiva:

- Notificaciones por correo electrónico que se envían inmediatamente después de detectar una amenaza.
- Informes periódicos sobre amenazas que incluyen análisis, estadísticas y métricas para mantener informados a los cargos ejecutivos o a la junta directiva de las campañas de ataque con un perfil de alto riesgo.
- La gestión de incidentes es sencilla gracias a la integración de la consola de Akamai Guardicore Segmentation.

Para obtener más información sobre Akamai Guardicore Segmentation, visite akamai.com



Akamai potencia y protege la vida online. Las empresas líderes de todo el mundo eligen Akamai para crear, proteger y ofrecer sus experiencias digitales, ayudando así a millones de personas a vivir, trabajar y jugar cada día. Akamai Connected Cloud, una plataforma de Edge y en la nube de distribución masiva, acerca las aplicaciones y las experiencias a los usuarios y aleja las amenazas. Para obtener más información acerca de las soluciones de cloud computing, seguridad y distribución de contenido de Akamai, visite akamai.com y akamai.com/blog, o siga a Akamai Technologies en [X](#), anteriormente Twitter, y [LinkedIn](#). Publicado el 23 de septiembre.