

AKAMAI-PRODUKTBE SCHREIBUNG

Readiness and Response Service

Direkte Beratung durch unsere Experten und Notfallsupport bei Sicherheitsvorfällen

Die dynamische Onlineumgebung zwingt Unternehmen, sich mit den langfristigen Auswirkungen von Sicherheitsbedrohungen auf die Unternehmens- und IT-Infrastruktur auseinanderzusetzen. Bei unzureichender Sicherheitsexpertise und mangelnden Ressourcen ist es jedoch schwierig, den schnelllebigen Angriffsvektoren einen Schritt voraus zu bleiben. Der Readiness and Response Service von Akamai schützt Ihre Websites und Anwendungen, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

Notfallreaktion bei einem Angriff

Als Kunde unseres Readiness and Response Service können Sie gemeinsam mit unseren Akamai-Sicherheitsexperten das Beste aus Ihrer Sicherheitslösung herausholen. Unsere Experten beraten und unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie. Zudem bietet Akamai umfassende Einblicke in die neuesten Cyberangriffe, damit Sie eine starke und aktuelle Sicherheitsstrategie aufrechterhalten können, während sich die Bedrohungslandschaft stetig weiterentwickelt. Mit diesem Service sind Sie optimal geschützt, denn Sie können jeden Tag rund um die Uhr direkt auf die Dienste unseres weltweit verfügbaren Security Operations Command Centers (SOCC) für Notfallsupport zugreifen. Unsere Experten beraten Sie fachkundig mit Empfehlungen, die auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Außerdem stellen wir Personal zur Optimierung Ihres Setups zur Verfügung.

Wichtige Merkmale

Security Event Management

Unterstützung im Angriffsfall: Ihr Notfallteam besteht aus Sicherheitsexperten und für Ihre Region zuständigen SOCC-Experten von Akamai, die den Traffic analysieren, den Vorfall bearbeiten oder abwehren und eine entsprechende Zusammenfassung ausarbeiten. Anschließend erläutern sie Ihnen umfassend die Auswirkungen und empfehlen eine mögliche Lösung.

Service-Level Agreement (SLA) zur Vorfallsreaktion: Unsere Sicherheitsexperten reagieren je nach Schwere des Problems innerhalb von maximal 30 Minuten.

VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN



Optimierung der Sicherheitssysteme durch terminierte Trafficanalysen, Konfigurationsüberprüfungen und einschlägige Empfehlungen



Senkung der Betriebskosten durch den Zugang zu Professional Services und durch die Beratung von versierten Sicherheitsteams



Engagierte Experten stehen Ihnen mit Erfahrung aus einem der größten Edge-Netzwerke, mit Produktexpertise und Kenntnis Ihres Setups und Ihrer Prioritäten zur Verfügung



Gefühl der Sicherheit mit rund um die Uhr erreichbaren Produkt-Domainexperten, die Sie bei Angriffen unterstützen können



Vorbereitung auf Angriffe

Prüfung der technischen Sicherheit: Versierte Fachleute führen regelmäßig gründliche technische Prüfungen durch. Nur Experten, die mit Ihrem Setup und Ihren Geschäftszielen vertraut sind, prüfen und bewerten die Vorgänge. Neben der Analyse des Traffics und der Sicherheitskonfigurationen formulieren die Experten dabei auch strategische Empfehlungen.

Professional Services: Ihnen stehen stets Fachleute zur Verfügung, die mit Ihrem Team zusammenarbeiten und die Konfiguration Ihrer Akamai-Sicherheitslösung für Sie aktualisieren. Außerdem setzen die Experten die Empfehlungen um, die sich aus den technischen Sicherheitsprüfungen ergeben, und legen Ihnen regelmäßig eine Zusammenfassung der jeweiligen Updates vor. Darüber hinaus stehen sie für Beratungen zur Verfügung und geben Empfehlungen zur Optimierung, Problembehebung und Schulungen ab.

Beratungsservices

Persönlicher Akamai-Sicherheitsexperte: Sie erhalten den Akamai Readiness and Response Service mit Ihrem persönlichen Sicherheitsexperten von Akamai, der über umfassendes Kunden- und Branchenwissen verfügt. Dadurch wird die nahtlose Bereitstellung vereinfacht und Sie erhalten Unterstützung bei der Entwicklung Ihrer langfristigen Sicherheitsmanagementstrategie. Der persönliche Experte ist Ihr primärer Ansprechpartner und gibt Ihnen Empfehlungen, die auf Ihre Sicherheitsinfrastruktur und Geschäftsprioritäten abgestimmt sind.