

AKAMAI-PRODUKTBESCHREIBUNG

Advanced Service and Support

Individuelle Beratung

Bei Akamai kennen wir das unglaubliche Potenzial der digitalen Welt, das wir mit der einzigartigen Akamai Connected Cloud nutzen können. Advanced Service and Support unterstützt Sie bei der Entfaltung dieses Potenzials. Dadurch erhalten Sie die Agilität, die für das Beschleunigen und Sichern Ihrer Hybrid-Cloud-Umgebung sowie Ihrer eigenen digitalen Zukunft nötig ist.

Advanced Service and Support

Advanced Service and Support bietet abgestimmtes Fachwissen und Support, mit dem wir Ihr Unternehmen beraten und stärken sowie Ihre Risiken reduzieren können. Mithilfe dieses Services können Sie Sichtbarkeitslücken schließen, Probleme aufdecken und Optimierungsmöglichkeiten erkennen.

Wichtige Funktionen

Technischer Berater

Ihr persönlicher technischer Berater steht Ihnen für die Auswertung von Serviceberichten, die Integration von Best Practices und Empfehlungen zur Seite.

Monatliche Serviceberichte

Die standardisierten Berichte und monatlichen Meetings dienen zur Ermittlung von technischen Risiken, Funktionsunterschieden und Best Practices im Zusammenhang mit Ihren unterstützten Konfigurationsdateien.

Programmatische Systemüberprüfungen

Integritätsprüfungen sind ein wesentlicher Bestandteil Ihres monatlichen Berichts. Dabei wird die Konfiguration Ihres Systems programmatisch mit bewährten Best Practices abgestimmt und es werden Optimierungsmöglichkeiten ermittelt.

Halbjährliche Serviceprüfung

Erfahren Sie regelmäßig alles Wissenswerte in Bezug auf die Highlights, Herausforderungen, Abweichungen, den Verbrauch sowie Empfehlungen für Ihren Service.

VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN



Unterstützung von Experten bei der Einführung von Best Practices und zur Bereitstellung von Empfehlungen



Umfassende Transparenz und Einblicke in Kernservices und wichtigen Propertyts der Marke



Bessere Effizienz bei der Skalierung durch ein konsistentes Portfolio und geringere Komplexität



30 Minuten Reaktionszeit bei kritischen technischen Supportproblemen



Zugang zu Experten für Professional Services zur Unterstützung bei Konfiguration, Wartung und Optimierung Ihrer Einrichtung



Schulungen zur optimalen Nutzung Ihrer Investition in Akamai-Services



Persönlicher Experte für Akamai-Lösungen

Wir teilen Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner für professionelle, abgestimmte, kontextbasierte Professional Services zu.

Professional Services

Setzen Sie auf das spezialisierte Akamai-Team von Internetexperten. Diese werden Ihre Systeme für optimale Performance konfigurieren, damit Sie alle Ihre Akamai-Lösungen im vollen Funktionsumfang nutzen können.

Technischer Support

Nutzen Sie effizienten Produktionssupport, einschließlich unbegrenzter Supportanfragen für ein Kundenteam.

Individueller Technical Support Engineer

Arbeiten Sie mit einem ausgewählten Technical Support Engineer zusammen, der kontextbasierten Produktionssupport bietet, um technische Supportprobleme zu minimieren, zu lösen und zu verhindern.

Zuverlässige Service-Level Agreements

Profitieren Sie von schnelleren Reaktionszeiten, einschließlich eines technischen SLA innerhalb von 30 Minuten bei allen Problemen mit Schweregrad 1.

Akamai University

Profitieren Sie von Schulungsprogrammen, anhand der die Nutzer und Administratoren Best Practices der Branche lernen und wodurch Sie die Rendite Ihrer Investition von Akamai in Ion, Zero Trust, DevOps, Bot Manager, App & API Protector, API Security und andere Akamai-Services maximieren können.

Supportberatung (optional)

Personalisierter, proaktiver Support durch einen persönlichen Support Delivery Manager, der mit anderen Akamai-Teams zusammenarbeitet, um Eskalationen zu koordinieren und die Zeit bis zur Lösung zu verkürzen.

Wöchentliche Projektberichte (optional)

Wöchentliche Berichte, die durch die einheitliche Datenerhebung Einblicke in laufende Aufgaben und Projekte sowie kürzlich beendete Unterfangen verschaffen. Zudem erhalten Sie einen Überblick über die Performance-Trends im Monatsvergleich. Der Bericht kann in wöchentlichen Statusbesprechungen oder per E-Mail vorgelegt werden.

**Sie möchten mehr über Akamai Advanced Service and Support erfahren?
Wenden Sie sich noch heute an Ihren Akamai-Vertriebsmitarbeiter.**