

Comprehensive Compute Services

Optimieren Sie Ihre Cloud-Computing-Investitionen mit fachkundiger Anleitung und zuverlässiger Unterstützung für geschäftskritische Workloads.

Optimieren Sie Ihre Cloud-Abläufe und verbessern Sie Geschäftsergebnisse mit Comprehensive Compute Services für Ihre geschäftskritischen Workloads. Erhalten Sie priorisierten Support und Expertenrat für Akamai Cloud über das **technische Account-Management** für strategische Beratung, **Enhanced Compute Support** für schnelle Reaktionszeiten und Supportberatung sowie **Professional Services**, einschließlich technischer Bewertungen und Implementierungsoptionen.

Wichtige Funktionen

Technisches Account-Management

Ein Ihnen zugewiesener, vertrauenswürdiger Berater bietet personalisierte, proaktive Anleitungen zur Nutzung der Akamai Cloud für geschäftskritische und unternehmenskritische Workloads und bietet gleichzeitig proaktiven Support, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Computing-Bewertungen

Eine von Professional Services geleitete Bewertung deckt bei Bedarf Verbesserungsmöglichkeiten in Akamai Cloud-Umgebungen auf und hilft Kunden, ihre Kosten zu senken, die Performance zu verbessern und effizient zu skalieren, um die Investitionen in die Cloud bestmöglich zu nutzen und die Geschäftsergebnisse zu verbessern.

Enhanced Compute Support

Erhalten Sie schnellere Antworten und priorisierten Support bei Akamai Cloud-Problemen über unser zentralisiertes Compute Support-Team mit einem 30-Minuten-SLA für Probleme mit Schweregrad 1.

Supportberatung

Ein Ihnen zugewiesener Support-Berater bietet proaktive Unterstützung und Koordination mit den Akamai-Teams, um die Zeit bis zur Lösung komplexer technischer Eskalationen zu verkürzen.

Professional Services (optional)

Kontinuierliche Professional Services bieten fachkundige technische Beratung, praktische Implementierung und operative Optimierung der Akamai Cloud auf effiziente und sichere Weise.

Vorteile für Ihr Unternehmen

-  **Schnellere Wertschöpfung**
Expertentipps, mit denen keine Trial-and-Error-Ansätze mehr nötig sind und die Best Practices einführen, die auf Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind
-  **Reduzierung operativer Risiken**
Priorisierter Support, kürzere Antwortzeiten und kürzere Zeit bis zur Lösung für Ihre geschäftskritischen Anwendungen, wodurch potenzielle Unterbrechungen minimiert werden
-  **Optimierung Ihrer Cloud-Investition**
Expertenbewertungen zur Optimierung der Kosten und Implementierung eines effizienten Cloud-Ressourcenmanagements

Möchten Sie mehr über Comprehensive Compute Services erfahren?

Wenden Sie sich noch heute an Ihren Akamai-Vertriebsmitarbeiter.